



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Análisis organizacional en Educación Media Superior, Estudio de caso; Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Xonacatlán

Nombre de la alumna:

Cinthia Gil Andrade

Directora de tesis:

Dra. Martha Esthela Gómez Collado



INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL, TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN.....	8
1.1.- LA ORGANIZACIÓN.....	9
1.2.- ELEMENTOS DE LAS ORGANIZACIONES.....	14
1.3.- TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN.....	17
1.4.- IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.	20
1.5.- CULTURA ORGANIZACIONAL.....	23
1.6 PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y BUROCRÁTICOS	25
CAPÍTULO II ANÁLISIS DEL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL XONACATLÁN	29
2.1.- IMPORTANCIA DE LA REFORMA EDUCATIVA.....	30
2.2.- GASTO PÚBLICO EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR.....	34
2.3.- ANTECEDENTES DE LA CREACIÓN DE CECyTEM PLANTEL XONACATLÁN.	37
2.4.- METODOLOGÍA DE ANÁLISIS.....	40
2.5.- ANÁLISIS DEL CECYTEM PLANTEL XONACATLÁN	42
CAPÍTULO III PROPUESTA DIRIGIDA AL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO PLANTEL XONACATLÁN	63
3.1.- USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.....	64
3.2.- CREACIÓN DEL CURSO EN LÍNEA USANDO UNA PLATAFORMA MOODLE	71



3.3.- IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN DE PERSONAL.....	82
3.4.- PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE.....	84
CONCLUSIONES.....	91
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	103



INTRODUCCIÓN

La educación es un elemento esencial en la formación de los individuos, esto con la única finalidad de crear un México más competitivo, sabemos que incluso hoy día, es una de las principales preocupaciones del gobierno, que en 2013 se realizó una de las reformas más importantes en esta materia (DOF, 2013), actualmente se realizan acciones encaminadas a su mejoramiento que poco reflejan el énfasis que se le ha brindado, cada día son más altos los índices de personas que deciden incorporarse al entorno laboral, dejando atrás oportunidad alguna de concluir con su educación profesional, creando así una alza en los niveles bajos de educación. Toda persona la conoce, pero poco se ha logrado, hablamos de la deserción estudiantil en educación media superior.

El presente trabajo se encuentra enfocado en conocer cómo es que funciona una organización pública, tal lo es la escuela en este caso y cómo es que esta debe engranar perfectamente para motivar a los alumnos de educación media superior para permanecer y concluir sus estudios.

Resulta relevante el tema de la educación ya que se han realizado reformas educativas, reformas en los planes y programas educacionales, inversiones permanentes y a la fecha de acuerdo con datos de diversas pruebas como PISA 2015, PLANEA 2015, ENLACE 2014, lo alumnos siguen presentando bajos índices de conocimientos, comparado con otros países. En el mejor contexto en que se hablará de educación en México, la mejor ruta podría ser los bajos índices de aprovechamiento, pero en nuestro país existe un factor aún más crítico, este es el índice de deserción estudiantil.

La deserción estudiantil a nivel medio superior está relacionada con factores extraescolares e intraescolares, los primeros comprenden aquellos que no tiene que ver de manera directa con la comunidad educativa, es decir “hacen referencia a aspectos referentes a la estructura socioeconómica, política y cultural que dificultan la permanencia de los jóvenes en las escuelas” (Goicovic, 2002, p. 32)

El segundo factor se refiere a aquellas características propias de los sistemas educativos y de la organización escolar, en que tanto obstaculizan el



aprovechamiento de los estudiantes y la permanencia de estos en la escuela, hasta la conclusión del nivel medio superior.

En esta investigación el segundo factor es el que interesa analizar desde una visión administrativa y organizacional.

Por otro lado, la deserción es un fenómeno que también se relaciona con la capacidad de atención del sistema educativo.

En el caso del nivel medio superior y con la reciente reforma constitucional que establece como obligatorio este nivel educativo, se espera que todos los alumnos egresados de la escuela secundaria cuenten con un lugar en el nivel medio superior. Pero ¿Cómo logrará esto el Estado? Cuando su capacidad de atención se ve rebasada en todos los aspectos, para dar una propuesta de solución.

En la investigación se presentan tres capítulos en los que se pretende poder explicar este fenómeno a partir de un análisis organizacional en educación media superior, específicamente en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México, Plantel Xonacatlán.

Este plantel fue elegido debido a que a lo largo de años ha presentado índices de deserción altos.

En el primer capítulo se toma como marco teórico conceptual la Teoría de la organización, en este apartado se explica el porqué es importante contar con una organización bien estructurada, se conceptualiza a una organización tomando como punto de partida la definición de Amitai Etzioni quien menciona que “las organizaciones son unidades sociales (o agrupaciones humanas) debidamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos.”(Etzioni, 1979, p.5)

El objetivo de la investigación es indagar sobre el funcionamiento organizacional del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Xonacatlán, con el fin de explicar las causas por las que los alumnos desertan, además se pretende conocer cómo funciona la administración dentro del plantel ya que esta ha ocasionado que el plantel no crezca en materia estructural, teniendo como punto de investigación la gestión de recursos financieros y humanos.



La hipótesis con la que comenzamos nuestro análisis fue que la carencia organizacional que presenta el plantel, la cual se ve reflejada en la falta de planeación, organización, dirección, control y evaluación que se manifiesta en la falta de personal capacitado, el cual cumpla con el perfil adecuado para brindar una educación de calidad, la inexistencia de mobiliario y equipo, así como de un programa para estudiantes de nuevo ingreso en el cual se conozcan las carencias económicas del alumnado, promueve la falta de interés del estudiantado y por ende su deserción.

En el primer capítulo también se hace mención de los elementos esenciales que debe tener una organización, de la importancia de los recursos humanos y materiales dentro de esta, y se hace énfasis en los procesos administrativos y burocráticos que aparecen de forma natural en cualquier organización, ya sea pública o privada.

Posteriormente en el capítulo dos de la investigación se hace un análisis en materia de reforma educativa y su impacto en este medio de educación, seguido de esto, se habla del gasto educativo que se realiza en educación media superior, en este rubro se hace mención del presupuesto que se le destina tanto federalmente como estatalmente, esto con la finalidad de entrar en materia de un análisis minucioso del plantel, además en este segundo apartado se incorpora el análisis de todos los cuestionarios realizados en la institución. Y a su vez se incluyen gráficas de los datos más destacados de la investigación.

Consecuente se realizó un tercer capítulo en el que se habla de la importancia de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, esto con la idea de proponer un nuevo modelo de enseñanza, en este caso se propone el método de enseñanza “Flipped Classroom” que significa aula invertida, este modelo permite que los alumnos se conviertan en alumnos más autodidactas.

Dicho método hizo pensar en la propuesta de la creación de un curso virtual, este curso se realizó gracias a las respuestas de los alumnos en un cuestionario aplicado dentro del proceso de investigación, actualmente se puede acceder a este curso y



se pretende presentar a la institución educativa, como una propuesta de apoyo a clase presencial que auxilie a los profesores a eficientar el tiempo en clase, que sirva también para motivar a la comunidad estudiantil a continuar con sus estudios, esto con la ayuda de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Con esto no solo lograríamos evitar la deserción estudiantil en nivel medio superior, también se mejoraría la calidad educativa que actualmente reciben los jóvenes.

Seguido de la propuesta de este curso se hace un análisis sobre la profesionalización y la capacitación docente y se propone que también los docentes puedan utilizar esta plataforma para recibir sus actualizaciones y capacitaciones mensuales.

Finalmente aparece un apartado donde se puntualiza sobre las conclusiones encontradas a lo largo de toda la investigación, cabe destacar que se pretende que la investigación pueda servir como punto de apoyo a nuevas investigaciones sobre materia educativa.



CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL, TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

- **La organización.**
- **Elementos de las organizaciones.**
- **Teoría de la Organización**
- **Importancia de los recursos humanos y materiales dentro de la organización.**
- **Cultura organizacional**
- **Procesos administrativos y burocráticos**



1.1.- LA ORGANIZACIÓN

Vivimos en una sociedad que ha sido calificada por muchos autores como organizacional, para poder entender el sentido de la palabra de organizacional, tenemos que conocer el significado de organización.

La palabra organización, ha sido utilizada en diversos contextos, de hecho algunos autores mencionan que su definición debe estar inmersa de acuerdo, al campo de utilización, tal como lo menciona Gibson, quien define que “una organización es una unidad coordinada que consta de al menos dos personas que trabajan para lograr una meta o un conjunto de metas comunes” (Gibson, 2003, p.05)

Con esto se puede decir que la organización, es una forma en la que las personas trabajan en conjunto, para poder lograr un objetivo y a su vez satisfacer sus necesidades personales, este conjunto de personas debe trabajar de manera correlacionada, además de que los individuos deben compartir objetivos.

Algunos autores mencionan, que la primera organización, en la cual se inserta el hombre es la familia, esta es una organización en la que los individuos tienen intereses en común, todos los miembros comparten objetivos específicos y en la familia son más de dos personas que buscan el bien común, pero por otro lado existen opiniones que mencionan que la familia no puede ser considerada como una organización, esto porque en esta no se encuentran roles definidos de manera específica, los roles que existen en la familia son difusos, además en la familia no se ponen condiciones de pertenencia, en la familia las personas son únicas e irremplazables, en la familia no existe un reclutamiento para ser o lograr ser parte de la organización.

El concepto de organización, es demasiado difícil de encuadrar a una sola definición ya que para autores como Max Weber la definición está más enfocada a utilizar su significado, en función de la dominación social, definiéndola de la siguiente manera, “la organización es un círculo de personas que están habituadas a obedecer las órdenes de dirigentes y que tienen un interés personal en la continuación del dominio, en virtud de su propia participación y los resultados benéficos, que se han



dividido entre ellas al ejercicio de aquellas funciones que servirán prontamente a su ejercicio.”

Mientras que para autores como Weber la organización sólo es un predominio de control, para autores como David Silverman esta, es denominada una institución social, tal como lo refiere la siguiente cita “Las organizaciones [...] son instituciones sociales con ciertas características especiales: son creadas de modo consiente en un momento determinado; sus fundadores les han dado metas que suelen ser importantes, sobre todo como símbolos legitimadores; la relación entre sus miembros, la fuente de autoridad legítima está relativamente bien definida, aunque a menudo esta última está sujeta a discusión y a un cambio planeado (por los miembros que buscan coordinar o controlar).

Sin duda alguna cada autor nos proporciona una definición de la organización, de acuerdo al enfoque que pretende dar solución, pero un autor que es pionero de los anteriores y del cual se desprenden las demás definiciones es Amitai Etzioni, este define que “las organizaciones son unidades sociales (o agrupaciones humanas) debidamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos.”(Etzioni, 1979, p.5)

En esta cita este autor no solo ve a la organización como un conjunto de seres que se encuentran reunidos con el propósito de alcanzar un fin, él menciona que esta organización debe tener una estructura, esta última es el patrón o la forma de cómo son agrupadas este tipo de personas para lograr los objetivos planteados, al existir una estructura, por ende debe existir el factor comunicación dentro de las organizaciones.

Por medio de las definiciones anteriores, podemos decir que las organizaciones surgen para poder aprovechar esfuerzos en común, donde los individuos trabajan en conjunto, estas organizaciones están conformadas esencialmente por personas, las organizaciones también sirven a los individuos para satisfacer sus necesidades económicas, intelectuales e incluso físicas.



En las organizaciones existe un sin número de seres humanos que se vinculan entre sí, es por eso que también existe una gran complejidad en su estudio, hablar de una organización, no incluye que está sólo sea estática, es decir que los objetivos de la organización siempre serán iguales, cual sea su enfoque de las organizaciones, el objetivo esencial, es que esta tiene que prosperar y al prosperar esta tiene que crecer, de aquí surge la primera complejidad, ya que al crecer la organización se necesita de más personal, y por ende el incremento de niveles jerárquicos, esto produce un distanciamiento entre los objetivos de la organización y los de las personas, ocasionando que la comunicación entre sus miembros, se torne más complicada.

La organización, es una forma en la cual las personas podemos interactuar con otras, en las que se mezclan un sinfín de perspectivas, en estas las personas encuentran puntos en común y a su vez buscan satisfacer sus necesidades.

Las organizaciones son necesarias para simplificar trabajo, no importa el enfoque de estas, puede ser público o privado, el fin es el mismo, que los miembros trabajen colectivamente para llegar a un objetivo en común.

La organización es vista también como un sistema, en este punto diversos autores mencionan que la organización, suele ser vista como un sistema social y como un sistema abierto, como sistema social se puede decir que las organizaciones son unidades sociales, que están intencionalmente construidas para lograr fines específicos, son creadas con propósitos definidos, una organización nunca tiene una lista de únicos y acabados fines, la organización es un organismo social cambiante.

Las organizaciones están presentes en todo el mundo, y estas sólo se diferencian unas de otras, porque unas cuentan con fines lucrativos y otras no tienen fines de lucro, en el primer caso se refiere a las empresas privadas y en el segundo a las organizaciones públicas.

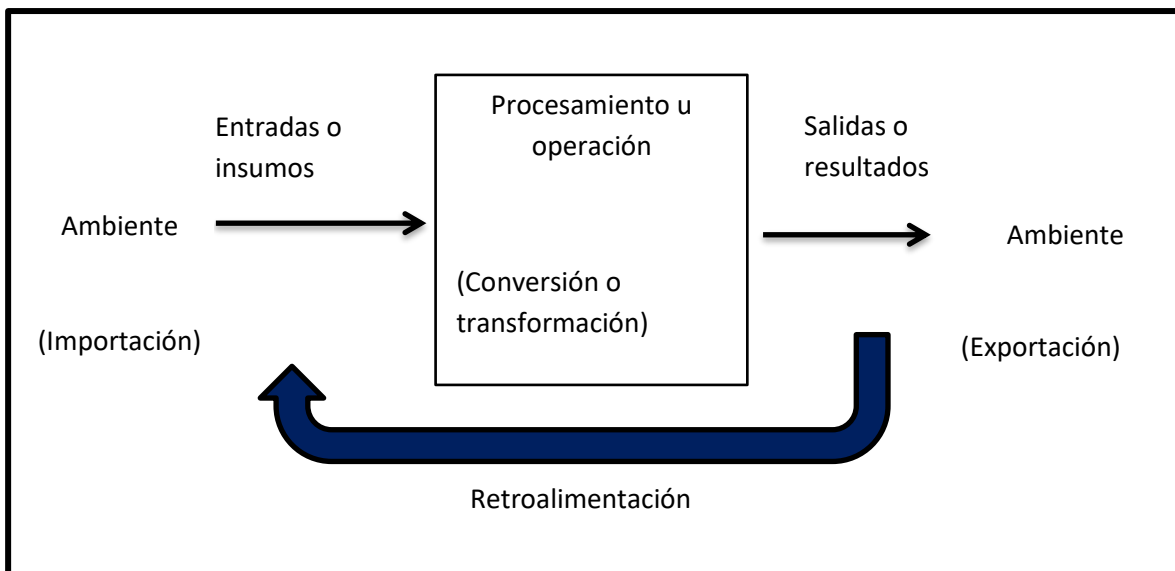
Por otro lado, las organizaciones suelen ser vistas como sistemas abiertos, ya que un sistema es “un conjunto de elementos, relacionados de modo dinámico, que

desarrollan una actividad para alcanzar determinado objetivo o propósito.”(Chiavenato, 2000, p.267)

Vista desde este punto la organización requiere de energía, es decir información y esta debe ser obtenida, por el ambiente, esto constituirá lo que serán los insumos o las entradas (inputs).Esto será necesario para que el sistema logre prosperar y comenzar a operar, una vez procesadas las diversas partes del sistema son transformadas en salidas o resultados.

Idalberto Chiavenato, muestra un diagrama del sistema y sus elementos en el libro Administración de Recursos Humanos, este da los lineamientos necesarios de cómo debe estar conformado un sistema.

CUADRO 1.- LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA.



Fuente: Chiavenato, 2000, p. 45.

En el diagrama anterior podemos ver que las entradas o los insumos son parte del medio ambiente, los insumos como tal proporcionan al sistema los recursos e insumos necesarios para su alimentación, el proceso de operación, es visto como el centro del sistema; ya que es donde se hace el proceso más importante de toda la operación, puesto que en esta parte se transforman las entradas o insumos en resultados o salidas, en cuanto a la salida o los resultados, estas son producto de



la operación al sistema, en esta parte las salidas o resultados es a lo que el sistema da respuesta, la retroalimentación desde mi perspectiva es uno de los principales componentes del sistema, ya que esta sirve para que el sistema logre funcionar y mediante este se evalúa si es que la respuesta emanada del sistema, realmente satisface las necesidades de los integrantes de la organización.

Todo sistema está inmerso en un ambiente, este es definido como la parte que rodea al sistema y este sirve para proporcionarle los recursos necesarios para su existencia.

Los sistemas suelen ser clasificados en dos tipos: cerrados y abiertos, los sistemas cerrados son definidos por Katz y Kahn, como “el tipo de sistemas que tienen pocas entradas y salidas en relación con el ambiente externo” (Mello, Gregory. y Da Silva, Robert., 1992, p. 80). Podemos analizar entonces que este tipo de sistemas guardan entre si una relación de causa efecto, donde una determinada entrada, tiene como fin solo una salida, es por esta razón que este tipo de sistemas son denominados mecánicos, ya que solo es estático, los problemas que se presenten únicamente tendrán una sola alternativa de solución. Este tipo de sistemas en la sociedad son existentes pero no son predominantes, ya que por ende las personas que forman parte de la organización, no tienen un comportamiento estático y único en la organización.

Respecto a los sistemas abiertos, estos tienen la característica de poseer numerosas entradas y por ende una gama más numerosa de salidas, estas últimas se relacionan más con el ambiente externo, este sistema tiene gran interdependencia con el ambiente.

La mayoría de las organizaciones en los ámbitos públicos o privados, tienden a ser organizaciones con sistemas abiertos, ya que existe una relación entre el individuo y el ambiente de la organización.

La organización por si sola puede considerarse como un sistema abierto debido a que en está siempre el ambiente y los individuos están en una constante interacción creando así, un equilibrio que permite la misma existencia de la organización.



Sin duda alguna existen muchas formas de concebir a la organización, pero esta es creada para que un grupo de personas que comparten fines, y objetivos logren llegar a ellos con un menor esfuerzo, esto se logra mediante la división del trabajo, la especialización en cada área de la estructura, con un proceso de jerarquización y el control en cada rama de la organización.

1.2.- ELEMENTOS DE LAS ORGANIZACIONES

Como se ha visto cada definición encontrada muestra la diversidad de opiniones de lo que son las organizaciones y de cómo se les puede considerar productivamente, cada una resalta objetivos distintos, pero un aspecto en el que todas concuerdan que, en el trabajo en conjunto, en la unión de distintos componentes con el fin de lograr un objetivo específico.

Los elementos básicos de las organizaciones ya sean públicas o privadas son:

1.- Establecimiento de los fines: El fin es la misma razón de ser de la organización, los fines en la organización sirven para dar orientación a la organización, estos son definidos como “el futuro estado de cosas que la organización colectivamente desea alcanzar”. (Etzioni, 1979, p.11)

Los fines de la organización deben ser establecidos de acuerdo a lo que pretende la organización, estos fines deben ser reales, se debe establecer los medios por los cuales se pretende llegar al objetivo.

Toda organización debe tener fines y estos deben ser comunes entre todos los miembros de su comunidad, los fines de la organización de acuerdo con Etzioni “sirven para proporcionar una orientación al estado de cosas deseado que la organización pretende realizar” (1990, p. 9). Además de que los fines son los que guían a una organización, estos justifican la existencia de la misma y justifican el actuar de sus miembros, los fines también permiten medir la eficiencia y la efectividad en una organización, es decir la efectividad es el grado en el que se realizan los fines y la eficiencia es lo que la organización puede hacer con los recursos que tiene.



Las organizaciones pueden tener un fin o una pluralidad de fines, es por eso la importancia de determinar qué es lo que busca la organización, que pretende hacer y a dónde quiere llegar, en este contexto surge el debate de qué tipo de organizaciones son más productivas, las que solo persiguen un solo fin o las de diversos fines.

Muchos teóricos aseguran que las organizaciones con múltiples fines tienden a ser más efectivas debido a que servir a un fin, favorece en cierta manera a otro aspecto que esta enlazado con el fin, otro aspecto es que las organizaciones de fines múltiples tienen por regla, “mayor atractivo para el reclutamiento que las de finalidad única, ya que en muchas ocasiones se asocia la calidad con el servicio múltiple” (Chiavenato, 1995, p. 230), finalmente por que los recursos humanos que se encuentran en la organización encuentran más atractivo la combinación de diversos servicios, lo cual les permite satisfacer sus necesidades personales.

2.- Establecimiento de los objetivos, en esta parte las organizaciones constan de una serie de pasos para alcanzar un fin, es decir la organización debe contar con plan establecido y determinado de su actuar, en este plan se encuentran inmersos los objetivos, estos son definidos como “los puntos hacia los cuales las organizaciones encaminan sus energías y recursos, la organización es un medio de lograr los objetivos mediante la capacidad de los individuos, los objetivos también son las metas colectivas, estos también sirven como medio de legitimación de la acción” (Chiavenato, 2000, p.30)

3.-División del trabajo, el objetivo de cualquier organización es la producción, esta debe ser eficiente y esto solo se logrará con la división de trabajo, la cual consiste en un proceso en el que una tarea es descompuesta en pequeñas partes, con esto se logrará que la tarea sea realizada en menor tiempo, con esto también se, logra una mayor producción y mejor rendimiento del personal involucrado en la organización.

4.- Especialización, esta es causa de la división de trabajo ya que cada parte de una tarea debe ser realizada con una función en específico, debe existir personal



capacitado en el área que sea colocado. La especialización es parte fundamental en la organización ya que al tener personal capaz de realizar funciones específicas se reduce el tiempo, el consumo de insumos y se eficientan las etapas en las que una tarea puede ser realizada.

5.- Jerarquía, esta constituye la estructura de una organización, ya que en esta se establecen las funciones que habrá de realizar cada componente de la organización. En toda organización a pesar de contar con una estructura de funciones se necesita una estructura de jerarquía, la estructura que se encargará de dirigir las operaciones de todos los niveles, es decir en la jerarquía se establecen las escalas de autoridad. Existen muchas formas de estructurar los niveles de autoridad, pero en este caso el más representativo es la forma piramidal, ya que en la cima se encuentra la dirección y es el nivel de la decisión, en el nivel intermedio se encuentran quienes serán los intermediarios entre los niveles superiores (quienes toman las decisiones) y los niveles inferiores (los ejecutores de tareas.)

6.- Distribución de la autoridad y de la responsabilidad:

Finalmente en el punto de la distribución de la autoridad y de la responsabilidad se hace alusión a que una vez establecida la estructura operacional y la estructura de autoridad, cada parte integradora debe hacerse responsable del papel que tiene en la organización, en el caso de los niveles donde se toman las decisiones, se debe ser muy objetivo en las acciones que habrán de realizarse.

La autoridad se entiende como un poder formal que tiene una persona o una institución tal como lo define Fayol “el derecho de dar órdenes y el poder de exigir obediencia” (Fayol, 1984, p. 62), con esto podemos decir que la responsabilidad es la obligación, la obligación es emplear la autoridad con el fin de exigir que se ejecuten las tareas, cuyo fin es el cumplimiento de los fines de la organización.



1.3- TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN

Para poder entender la teoría de la organización fue necesario retomar a la organización como punto o fuente de comprensión, una vez definida que es una organización pasamos a definir a la Teoría de la organización; está es el conjunto de conocimientos e información que nos ayuda a explicar el cómo y el por qué las personas o miembros de las organizaciones, actúan de cierta forma en la organización, como es que los miembros actúan como receptores, como actúan como servicios, y como estos emprenden acciones que influyen en la organización a la que pertenecen.

Para poder entender esta teoría surgen dos enfoques, el de la escuela clásica y el de la escuela de las relaciones humanas, el enfoque clásico se basa esencialmente en el supuesto de que cuanto más se pueda dividir una tarea determinada entre sus componentes, más sencillo, más especializado, y por consiguiente más hábil puede volverse una persona en la realización de su trabajo.

El enfoque clásico señala que en las organizaciones la división de trabajo tiene que ser equilibrada entre todos los tramos de control, además de que los trabajos han de dividirse entre todos sus componentes, y la persona que dividirá los trabajos será la autoridad y cada unidad de trabajo ha de ser supervisada. En este enfoque clásico los distintos autores que escriben aceptan la necesidad de la supervisión, difieren en que un solo centro de autoridad sea quien pueda dividir los trabajos entre los elementos de la organización.

En la teoría clásica de la organización los principios clave que nos ayudan a comprender la función de la organización, según Chiavenato (1995, p. 110) son los siguientes:

- a) División del trabajo: Es el principio de la especialización necesaria para utilizar efectivamente a las personas. Consiste en la designación de tareas específicas a cada una de las partes de la organización.



- b) Autoridad y responsabilidad: La autoridad es el poder derivado de la posición ocupada por las personas (autoridad oficial), y debe ser combinada con la inteligencia....
- c) Unidad de mando: Una persona debe recibir órdenes de un solo superior.
- d) Unidad de dirección: Es el principio según el cual cada grupo de actividades que tiene un mismo objetivo, debe tener un solo jefe y un solo plan;
- e) Centralización: Se refiere a la concentración de autoridad en la cima de la jerarquía de la organización.
- f) Jerarquía o cadena escalar: Debe existir una línea de autoridad, del nivel más alto al más bajo de la organización. Toda orden debe pasar por todos los niveles intermedios hasta llegar al punto donde debe ser ejecutada.

En esta cita se puede resumir que la teoría clásica de la organización busca llegar al cumplimiento de los fines de la organización mediante la división del trabajo entre todos los componentes de la organización, en la búsqueda de este objetivo, debe existir una autoridad que sea la encargada de guiar el trabajo, que le de dirección, que sea la reguladora de todas estas actividades, para que esto pueda funcionar es necesario que exista un jerarquía en la que se posicionen las formas en las que los trabajos serán elaborados.

En contraparte surge años después la Teoría de las Relaciones Humanas, está en contraposición de la anterior en la cual los individuos pertenecientes a una organización solo se ven como simples máquinas humanas, aquí se trata de humanizar las funciones de cada engrane de la organización.

La Teoría de las Relaciones Humanas centra su estudio en que los miembros de la organización siempre se mantienen en una constante interacción social, y es necesario que se busque la manera en que todos los individuos se sientan parte de esta, por ende cada individuo tiene una personalidad distinta, lo cual influye de cierta medida en las actitudes de las otras personas. De ahí la importancia de esta teoría, que una organización busque siempre la compenetración entre sus componentes, a fin de que el miembro se sienta integrado en la organización y mediante la



motivación personal, logre ser eficiente y eficaz, de esta manera ambas partes (la organización y el individuo) logren los fines planteados.

En esta teoría se hace mención que la organización más satisfactoria será la más eficiente, menciona que los trabajadores no son felices en organizaciones frías, encuadradas, las cuales solo satisfacen sus necesidades económicas. Esta escuela no cree que la organización pueda mantener satisfechos a los trabajadores por el simple hecho de tener trabajo y que las autoridades de mando sean realmente quienes logren que las personas lleguen al cumplimiento de objetivos, en el aspecto de que se debe establecer una coordinación entre todos los departamentos de una organización o escuela está de acuerdo, pero menciona también que la organización debe alentar el desarrollo de grupos sociales en el trabajo, además de que las autoridades en la organización deben ser lo más justas posibles, que debe existir una participación comunicativa en todos los niveles de la organización.

Se debe comprender la naturaleza, las necesidades del obrero y las de la propia organización, que esto no impide la felicidad de la organización y de sus trabajadores, esta escuela menciona que es necesario tomar en cuenta la estructura y el trabajo, con base en los trabajadores a las necesidades de estos, de esta forma se hace feliz al empleado y la organización obtendrá su plena cooperación y esfuerzo de esa forma aumentará su eficiencia.

En cuanto a la organización racional, menciona que la organización debe hacer un esfuerzo no solo por la producción de bienes o servicios, también por que el empleado se sienta satisfecho con lo que hace y por lo que hace. Esta escuela hace énfasis en que las organizaciones deben buscar un equilibrio entre los fines de la organización y las necesidades de su personal.

De esta forma esta escuela encuentra que la organización formal se refiere al esquema designado por la administración, es decir que es la forma establecida de cómo está estructurada la organización en este tipo de organización se encuentran contempladas la división de trabajo, la especialización, la jerarquía y la distribución



de la autoridad, aquí también aparecen las reglas y los reglamentos que han de seguir los miembros de la organización.

La organización informal se encuentra referida a las relaciones sociales que desarrollan las personas y las líneas de autoridad, este tipo de relaciones no se encuentran establecidas en un organigrama, estas surgen del proceso de convivencia.

1.4.- IMPORTANCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.

Al hablar de organización es necesario tomar en cuenta que en esta se trabaja con personas, es por eso que está inmerso en la misma organización la administración de los recursos humanos, esta es muy representativa debido a que mediante esta administración se representa a las organizaciones y las personas que participan en ellas, las organizaciones independientemente de la función que cumplan, ya sean públicas o privadas, están conformadas por personas de estas mismas depende la organización para poder lograr el cumplimiento de los objetivos y metas que se hayan propuesto.

La disciplina de la administración de los Recursos Humanos según Chiavenato “se remonta a inicios del siglo XX bajo la denominación de Relaciones Industriales, esta nueva disciplina nace como una forma de moderar o disminuir los conflictos entre las personas y las organizaciones, con respecto al cumplimiento de los objetivos organizacionales y los objetivos individuales de las personas que integran la organización.” (Chiavenato, 2000, p.2)

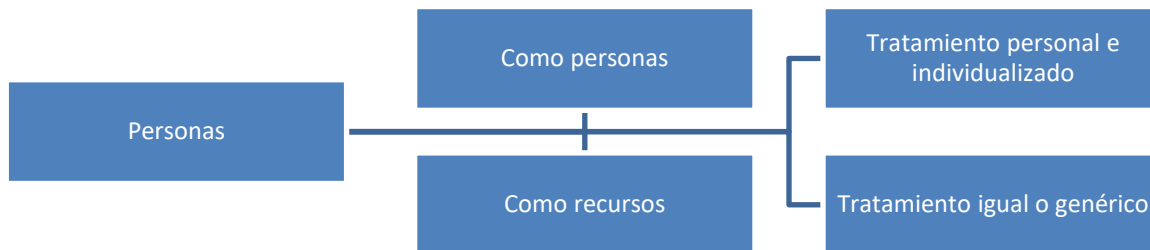
Años más tarde esta disciplina surge una nueva modificación alrededor de los años 50´s, pasa a ser denominada Administración de Personal, ahora la nueva función era administrar a las personas de acuerdo a la legislación laboral, con esto las personas pasan a ser consideradas como recursos indispensables para el éxito de los fines de la organización y además de que estos son los únicos recursos con los que cuenta la organización para poder enfrentar los desafíos que se presenten a diario.

Podemos decir que a las personas que trabajan en una organización no solo son agentes que están dotados de habilidades físicas o manuales, sino también son personas que tienen habilidades intelectuales, creativas, que son la base de la misma organización y sin ellas las mismas no podrían subsistir ni mucho menos existir y ser productivas, de ahí la importancia de focalizar en sus funciones y necesidades, así como dar su debida administración.

Para poder analizar los recursos humanos en la organización es necesario pensar en que cada ser humano es muy diferente entre sí, por lo que crear un patrón general es demasiado difícil, de ahí surge la pregunta de ¿Cómo hacer para que estas personas con diferencias latentes logren funcionar en conjunto?

Para dar solución a la pregunta es necesario como primer punto considerar que las personas son diferentes entre sí, que tienen una personalidad propia, que cuentan con destrezas y habilidades distintas entre sí, que las personas no solo son recursos estáticos, son elementos que sirven a la organización para el cumplimiento de los fines, las personas son capaces de llevar a la organización al éxito o al fracaso ya que estas invierten parte de su trabajo en la misma. Por tal razón la organización debe pensar en estas en dos sentidos:

CUADRO 2.- PERSONAS COMO PERSONAS Y PERSONAS COMO RECURSOS.



Fuente: Idalberto Chiavenato, 2000, pág. 60.

Con esta forma se pretende pensar en las personas como agentes productivos y como agentes productores, como agentes participativos, innovadores, el hombre como tal es un ser que se adapta a los cambios de la organización, cuyo comportamiento siempre va dirigido a algún objetivo, y es un ser capaz de realizar grandes esfuerzos por llegar a él.



El hombre en la organización necesita la existencia del factor motivacional a nivel individual, en el caso del servicio público, es necesario que este se sienta satisfecho con su trabajo, que exista un sistema de méritos, ya que este, al adaptarse a la organización tendrá gran influencia sobre el clima organizacional.

Una vez que el empleado se sienta bien consigo mismo, cuando muestre respeto por el trabajo de los demás, cuando sea capaz de enfrentar las exigencias de la organización, podemos decir entonces, que es propicio un clima organizacional para la producción de recursos.

El clima organizacional de acuerdo con Lawrence “se refiere al ambiente interno existente en los miembros de la organización y está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados” (Lawrence, 1975, p. 167), además de que éste debe propiciar la satisfacción de las necesidades personales y el incremento de su producción.

Dentro de una organización es importante la existencia de un clima organizacional que permita la motivación del personal, este clima se logra a través de la comunicación, sobre esto se puede decir que las personas no viven aisladas y no son autosuficientes, las personas se relacionan muy a menudo con otras mediante la comunicación.

La comunicación, es definida por la transferencia de información y significación de un individuo a otro; es el proceso de transmitir información y comprensión a otra persona, en las organizaciones para su debido funcionamiento debe existir no sólo la comunicación entre las líneas inferiores de producción, o en las líneas medias de trabajo, debe existir una comunicación entre las líneas inferiores y las de mayor jerarquía con el fin de atender las necesidades del factor humano,

Si existe en cualquier organización comunicación entre los niveles que toman las decisiones y los niveles ejecutores se tendrá a personal identificado con la organización y por ende a personal satisfecho, el cual trabajará con mejor ánimo y esto propicia un clima organizacional que permita la producción de servicios eficientes.



El ser como recurso en la organización, es una persona que su comportamiento se orientará siempre a la satisfacción de sus necesidades y objetivos personales, es un ser participativo que siempre se relacionará con más personas con el fin de crear redes esto debido a su naturaleza social.

Por esta razón surge la selección del personal que estará dentro de la organización, el objetivo esencial de la selección de personal es escoger y clasificar los candidatos más adecuados a las necesidades de la organización, estas personas serán seleccionadas para ocupar un cargo en la organización, con esto se busca que las personas sean idóneas para aumentar la eficiencia y eficacia del personal en la organización.

La selección del personal, es tan necesaria en cualquier tipo de organización debido a las diferencias entre los seres humanos, la selección de personal es un proceso de comparación entre los requisitos del cargo a ocupar y el perfil o las características de los solicitantes.

La misma especialización en estos es muy importante, ya que una persona que sea especialista en un tema, será más eficaz en la organización y mejor será su respuesta a los problemas a los que se enfrente.

1.5- CULTURA ORGANIZACIONAL

La importancia de la organización no solo consiste en tener o contar con una buena estructura operacional y una estructura jerárquica, su funcionamiento también tiene que contemplar una cultura organizacional.

La cultura organizacional, es lo que los empleados perciben y la manera en que esta percepción crea un patrón de creencias, valores y expectativas, para poder definir que es la cultura organizacional, tenemos que definir primero que es cultura, para Edgar Schein la cultura.... “es un patrón de suposiciones básicas (inventadas, descubiertas o desarrolladas por un grupo determinado mientras aprende a lidiar con los problemas de adaptación externa e integración interna) que ha funcionado lo suficientemente bien como para ser considerado válido y, por lo tanto ser



enseñado a nuevos miembros como la forma correcta de percibir, pensar y sentir en relación con esos problemas” (Shein, 2000)

Dentro de esta definición menciona que la creación de la cultura organizacional, consta de tres capas, la primer capa, es donde se incluyen artefactos y creaciones que son visibles pero a menudo no interpretadas, tal es el caso de un informe donde a los trabajadores se les indique cuáles son las bases en las que irá trabajando la organización, la segunda capa es donde se especifica cuáles son los valores o las cosas importantes para la persona, en esta etapa se pueden incluir los deseos o las necesidades, finalmente en la tercer capa están las suposiciones básicas que guían el comportamiento de la gente, en esta capa se indica a los individuos cómo percibir, pensar y sentir acerca del trabajo, las metas de desempeño, las relaciones humanas y el desempeño de todos los integrantes de la organización.

Para la existencia de la cultura organizacional, es necesario definir y contemplar la diferencia entre lo que es referente a la identidad y a la cultura, ambos conceptos van de la mano pero si existen diferencias que nos ayudan a poder crear una cultura organizacional, diversos autores como Etzioni, mencionan que la identidad “es una condición de existencia para la organización y como tal es autosuficiente, de manera que no incluye la necesidad de adaptación, educación o cambio”. (Etzioni, 1979, p. 78)

Mediante esta cita se puede decir que la identidad en comparación con la cultura es una condición innata, que surge por parte de los componentes de la organización, para poder crear identidad, no es necesario que los recursos humanos tengan que cambiar sus actitudes, su educación la identidad en el contexto organizacional no es el resultado del intercambio con el contexto que se presente en la organización, es la forma en la cual cada miembro se siente parte de la organización y en la cual comparte sus intereses.

La cultura por su parte puede entenderse y aprenderse, mientras que la identidad es creada por el observador, la cultura es incrementable esto mediante la suma de nuevos conocimientos, mientras que la identidad se forma con los rasgos que



permanecen en el tiempo, no es necesario aprender algo cuando se siente parte de uno mismo.

Para poder crear una cultura organizacional se necesita que los integrantes de la misma tengan o desarrollen un sentido de pertenencia, y ese sentido de pertenencia se crea sólo cuando los individuos creen que son parte fundamental de la misma organización, que sus objetivos son también los de la organización.

En el caso específico de las organizaciones públicas tienen la característica de la producción de bienes en relación con la sociedad, está inmerso en el pensamiento el sentido comunitario, la organización es la que da forma a la propia administración, esta a su vez intenta crear cierta identidad en los miembros de la organización generando la cultura de lo público, es decir la organización por medio de la cultura organizacional logra crear en cada integrante de su organización el sentimiento del servir a los demás, el fin de compartir, y promover actitudes en las que se propicie el cumplimiento de los objetivos

Lo anterior no ocurre en el plantel analizado, al realizar nuestra investigación se pudo observar que el personal que labora en la institución no conoce los objetivos que se persiguen, no conoce la misión, la visión, los valores institucionales que se supone deberían tener claros, esto ocasiona una pérdida de identidad institucional.

Aunado a esto el propio plantel reconoce que existe un problema de cultura organizacional, pero a la fecha no ha propuesto alternativas para atacarlo, si se pusiera atención a este punto lograría que el personal al sentirse escuchado trabajara de mejor manera, logrando así ser más eficiente y eficaz.

1.6.- PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y BUROCRÁTICOS

Se ha mencionado mucho que para poder llegar a alcanzar los fines y objetivos que se plantea la organización, es necesaria la división de trabajo, la especialización de cada uno de sus componentes, y que es importante la jerarquización, es justo por este punto que surge la distribución de poder en la organización, en este punto el principal autor que nos habla del poder es Max Weber.



Este autor menciona que el problema central de la organización es como controlar a los participantes de manera en que se eleve al máximo la efectividad y la eficiencia y así mismo se reduzca la insatisfacción que produce esta actitud dentro de la organización.

En este aspecto es importante señalar que visto el poder desde esta perspectiva surge la pregunta ¿Hasta qué punto los participantes pueden aceptar la existencia de reglas?, mucho se menciona que para que exista equilibrio y ambiente propicio en la organización, es necesario que se piense en los componentes de la organización como seres humanos que tienen necesidades y que están en una organización compartiendo el mismo objetivo, como seres humanos las reglas no son algo que nos guste seguir.

Las reglas o normas sólo se lograrán acatar cuando el participante de la organización logre reconocer como autoridad a la persona que le está dando la orden de que hacer, y esta logrará el reconocimiento de una manera persuasiva.

Weber define que existen “líderes carismáticos, líderes tradicionales y burocráticos” (Weber, 1989, p. 94), con respecto a esto se puede decir que influye de manera amplia la actitud personal, la capacidad que tengan las personas que están en el cargo, para poder generar un ambiente de confianza o de presión sobre las personas, para que estas puedan responder a lo que se les ha encomendado.

Lo importante de la existencia de líderes sea cual sea el motivo por el cual ellos están en un orden jerárquico elevado, es que estos logren conducir a la organización al éxito.

Para este autor las organizaciones serán burocráticas o adquieren este adjetivo solo cuando estas “establecen normas y estas necesitan hacerse cumplir; cuando se tienen reglas y reglamentos y se emiten órdenes que deben ser obedecidas” (Weber, 1989, p.67.)

En este sentido se puede decir que la burocracia entendida desde la perspectiva Weberina, no es mala, siempre se utiliza el término de burocracia, como sinónimo



de lentitud, sin embargo la connotación que realmente tiene es muy distinta, la burocracia es entendida, como la manera en la que debe proceder para hacer cumplir con una tarea, en el proceso burocrático existe relación de superior y subordinado, que podría confundirse incluso en sentido de esclavitud, pero en la organización, se necesita que alguna persona de nivel superior, logre poner el orden en la organización, a fin de que esta pueda lograr su misión, de esta forma se logrará que el personal pueda cumplir sus objetivos personales y los de la empresa, se trata de un trabajo en conjunto.

En este sentido de obediencia, y para hacer esto posible surge la utilización de algunos recursos como la recompensa para aquellas personas que siguen las reglas, en el caso de los que no acatan las mismas, surge el castigo.

Es importante destacar que la organización al estar compuesta por el factor humano, estos siempre podrán responder al estímulo respuesta, es una forma más, en la que las organizaciones pueden hacer que las personas exploten sus habilidades y por consiguiente estas sean más eficientes y eficaces.

Para que exista éxito en las reglas y órdenes que habrán de seguir los componentes de la organización, es necesario que estas estén conformadas o que en éstas se incluyan valores de la organización, de esta manera las personas que las sigan, lograrán contextualizarlas y podrán ser de mayor eficacia.

Max Weber realiza una diferenciación entre tres conceptos que a simple vista podrían parecer sinónimos, pero al analizarlos vemos que si están muy estrechamente ligados pero no significan lo mismo, Weber “emplea la palabra *poder* para referirse a la capacidad de inducir a la aceptación de las órdenes, la palabra *legitimación* para referirse a la aceptación del ejercicio del poder, porque está de acuerdo con los valores sostenidos en los súbditos, y *autoridad* para indicar la conformidad de ambas, es decir el poder se considera legítimo”(Weber, 1989, p.89.)

Con esto podemos decir que no solo basta con escribir un sin número de reglas, para que los miembros de la organización las sigan, es importante el conocer al personal con el que se trabaja, para poder establecer las líneas de acción que



seguirán los niveles establecidos, las reglas sirven para que las personas logren el cumplimiento de los objetivos, también deben existir líderes que logren que estas se cumplan, los líderes deben tener la capacidad de conciliación, de concientización del personal.

No es necesaria la existencia de una tipología de autoridad, en el contexto actual de modernización y globalización, la mayoría de organizaciones presentan organizaciones mixtas, en estas no existe una dictadura en jefaturas, y los encargados de la toma de decisiones, no solo ven al humano como la persona que habrá de seguir una orden.

Si bien es cierto que en el presente no se necesita de una figura autoritaria, si es importante tener una figura que guíe a la organización, por esta razón se puesta en la actualidad por mejorar la comunicación entre cada engrane de la organización.



CAPÍTULO II

ANÁLISIS DEL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL XONACATLÁN

- **Importancia de la Reforma Educativa 2013.**
- **Gasto público en educación media superior.**
- **Antecedentes de la creación de esta institución.**
- **Metodología de análisis.**
- **Análisis del plantel educativo**



2.1.- IMPORTANCIA DE LA REFORMA EDUCATIVA

La educación tiene un papel medular en la formación humana y ciudadana de los estudiantes, ésta a su vez debe constituirse como una pieza importante en la construcción de lazos sociales, en este sentido la educación media superior se encuentra en un nivel importante ya que en este período la mayoría de las personas que cursan este nivel pasan de la minoría de edad al ejercicio de sus derechos como ciudadanos, esto al pasar a la mayoría de edad.

Es a su vez también un paso en los que así lo deciden a su formación profesional. Es importante destacar que les corresponde a las autoridades educativas, lograr que cada vez más alumnos consigan concluir con su formación media superior.

La deserción estudiantil afecta no sólo los ámbitos económicos y sociales en los cuales los jóvenes están inmersos, la deserción crea brechas educativas las cuales se reflejan en sociedades cada vez más desiguales, la deserción significa algo más que la interrupción de la transmisión de conocimientos, ésta implica que la sociedad cada vez esté más rezagada, que la calidad de vida de las personas sea cada vez peor.

Por esta razón es que se realizó el 26 de febrero de 2013 (DOF, 2013) una de las modificaciones más importantes a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual fue una reforma al artículo constitucional tercero, donde se hace obligatorio el nivel medio superior, el objetivo central de esta reforma se encuentra relacionado con mejorar las condiciones en las cuales se brinda la educación a los estudiantes. Esto va de la mano con la calidad, tal como se expresa en los artículos que emanan del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

.... “la presente reforma asegura la obligación del Estado de garantizar la calidad de la educación pública obligatoria preescolar, primaria, secundaria y media superior; la creación de un Servicio Profesional Docente; el establecimiento del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, y la constitución del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación —INEE—, como órgano constitucional autónomo y máxima autoridad en materia de evaluación.” (INEE, 2013, p.03)



Como se puede ver esta reforma se encuentra asociada con el mejoramiento de las condiciones en las cuales los alumnos reciben educación, que las personas encargadas de la transmisión de conocimientos sean las idóneas, que exista un instituto que sea el encargado de administrar las evaluaciones que se le hacen a los alumnos para conocer el grado de aprovechamiento que tienen, lo anterior con el único fin de formar a personas cada vez más capacitadas para desenvolverse en el ámbito laboral o en el profesional.

La reforma educativa implica que al nivel medio superior se le asigne mayores recursos y que a partir de éstos se amplíe la cobertura de este nivel, se mejore la infraestructura y el equipamiento.

Implica que tanto las autoridades educativas, como los padres de familia y los mismos estudiantes atiendan la exigencia de un mundo cada vez, más competitivo. El fin de la reforma es “lograr que todo alumno que ingrese al nivel lo concluya, con esto se pretende establecer una base de equidad de acceso, permanencia, continuidad y conclusión exitosa en un marco de calidad educativa...” (Secretaría de Educación Pública, 2015, p. 25)

Otro de los impactos de esta reforma es que los empleadores de las distintas empresas, empiecen a solicitar la acreditación de nivel medio superior, lo cual serviría como un estímulo directo para que los jóvenes que deseen incluirse en este ámbito, para poder hacerlo tengan que terminar sus estudios.

El objetivo de la reforma al ampliar la cobertura educativa hasta nivel medio superior no es del todo suficiente, ya que estudios recientes (Pruebas PISA, PLANEA, ENLACE) muestran que cada vez un porcentaje alto de jóvenes deserta o no obtiene los aprendizajes que necesita para su vida laboral o profesional.

Con base en esto el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) menciona que “El sentido más importante de la obligatoriedad es que la asistencia a la escuela hasta nivel medio superior signifique, para todos los educandos, el logro de resultados de aprendizaje, independientemente de sus diferencias socioeconómicas y culturales...” (INEE, 2015, p. 35)

Para esto es necesario luchar con distintas barreras tal como lo es la deserción estudiantil, y al luchar con esta barrera se hace necesario también propiciar



educación de buena calidad en todos los niveles, generar apoyos suficientes que garanticen la equidad y la igualdad de oportunidades de todas las personas al acceso a la educación.

La deserción a nivel medio superior, está relacionada con factores extraescolares e intraescolares, los primeros comprenden aquellos que no tiene que ver de manera directa con la comunidad educativa, es decir “hacen referencia a aspectos referentes a la estructura socioeconómica, política y cultural que dificultan la permanencia de los jóvenes en las escuelas” (Goicovic, 2002, p. 32)

En este caso de estudio este factor es uno de los cuales tomaremos en cuenta para investigación pero no nos centraremos en su análisis minucioso.

El segundo factor se refiere a aquellas características propias de los sistemas educativos y de la organización escolar, en que tanto obstaculizan el aprovechamiento de los estudiantes y la permanencia de estos en la escuela, hasta la conclusión del nivel medio superior.

En este rubro se consideran categorías que se refieren al rendimiento escolar, la preparación docente, la gestión y liderazgo de directivos y autoridades educativas, la relación entre el docente y el alumno, la pertinencia de los planes de estudio y la reprobación, entre otros criterios propios de la organización. (Román, 2003, p. 40)

Visto desde esta perspectiva, el abandono escolar no sólo se produce por circunstancias socioculturales, económicas y políticas, sino también por las características y la estructura que presentan los sistemas educativos y las escuelas. En México existen pocos estudios que documenten y analicen a nivel nacional los principales factores intraescolares que influyen para que un estudiante de Educación Media Superior abandone los estudios, esto a su vez se encuentra sustentado con diversas pruebas que se han realizado a lo largo de diferentes ciclos escolares, en las cuales se expone algunos de los supuestos que influyen para que los estudiantes abandonen sus estudios.

Un ejemplo de ello, es el informe *La Educación Media Superior en México* (INEE, 2011), en donde se destaca la necesidad por parte de alumnos de incorporarse al mundo laboral, la falta de pertinencia de la oferta curricular y la carencia de conocimientos sólidos y habilidades que permitan adquirir nuevos aprendizajes.



Como consecuencia del último punto, se propone en la reforma educativa que para dar solución al problema de la deserción, su base radique en mejorar la formación de los egresados del nivel de educación básica. En este mismo sentido, el INEE en un comunicado de prensa menciona que: “es razonable pensar que buena parte de ese abandono podría evitarse si la educación básica asegurara para todos una formación de calidad que les permita adquirir los aprendizajes que ofrece la Educación Media Superior” (INEE, 2013, p. 69).

En otro estudio titulado “El fracaso escolar en la Educación Media Superior” se distinguen diversos factores de tipo intrasistema y la influencia que estos tienen sobre el rendimiento escolar en general y específicamente sobre la deserción, se encuentran los siguientes factores:

“1.- Escasa introducción de mejoras didácticas y pedagógicas en los programas de formación docente.

2.- La poca utilización de los datos arrojados por los exámenes de ingreso a la preparatoria y por los diagnósticos socioeconómicos, culturales y familiares que se realizan a los estudiantes.

3.- La situación de los docentes y su poca profesionalización. La mayoría de ellos están contratados a tiempo parcial, sufren de inestabilidad laboral, movilidad entre planteles y excesiva carga de grupos y alumnos.

4.- Escasa articulación entre niveles educativos y poca vinculación de la escuela con agentes externos, como la familia.

5.- Poco acercamiento de los estudiantes a las actividades de investigación, que motiven su rendimiento académico.

6.- Insuficiente orientación vocacional y poca motivación de los jóvenes por los estudios medio superiores “(Vidales, 2009, p. 50)

Es necesario decir que para analizar la deserción es conveniente categorizarla en tres indicadores: La deserción, la reprobación y la eficiencia terminal estas constituyen tres de los indicadores más representativos para evaluar la eficiencia del sistema educativo. El índice de reprobación permite conocer el “porcentaje de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se



ven en la necesidad de repetir ese grado o curso” (Lineamientos de la SEP, 2005, p. 85).

La eficiencia terminal permite conocer el número de alumnos que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo ideal establecido) y el porcentaje de alumnos que terminan extemporáneamente (Lineamientos de la SEP, 2005, p. 93). Así, mientras la deserción cuantifica a los alumnos que dejaron la escuela en un ciclo escolar, la eficiencia terminal cuenta a quienes sí se quedaron y concluyeron sus estudios en el tiempo y forma en que se debe hacerlo, por esta razón estas dos variables se encuentran fuertemente relacionadas. (SEP, 2005, p. 105).

La deserción es un fenómeno que también se relaciona con la capacidad de atención del sistema educativo.

En el caso del nivel medio superior y con la reciente reforma constitucional que establece como obligatorio este nivel educativo, se espera que todos los alumnos egresados de la escuela secundaria cuenten con un lugar en el nivel medio superior. Actualmente la oferta de la Educación Media Superior está compuesta, por tres servicios educativos: bachillerato general, bachillerato tecnológico y profesional técnico:

El bachillerato general tiene como objetivo preparar a los estudiantes para que continúen sus estudios de Educación Superior.

El bachillerato tecnológico o bivalente tiene la finalidad de formar estudiantes que puedan continuar sus estudios superiores o involucrarse en actividades productivas, por lo que los egresados de esta opción además de obtener un certificado de bachillerato, pueden obtener una cédula como técnico en alguna de las carreras o especialidades que se ofrecen en las escuelas que imparten este servicio.

El servicio de profesional técnico tiene por objeto la formación de técnicos profesionales capacitados para laborar con eficiencia en puestos de mando intermedio en los sectores productivos.

2.2.- GASTO PÚBLICO EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Al encontrar que el estado es el responsable de brindar educación laica, gratuita y obligatoria según el artículo tercero constitucional. Podemos comenzar a hablar



acerca del gasto público, ya que es la principal herramienta con la que cuenta el estado para incidir en las decisiones correspondientes al sistema educativo y por tanto, es un mecanismo para la generación de igualdad de oportunidades, para hacer que esto suceda es necesario que el gasto público sea de calidad, es decir, que cumpla con las características de eficiencia y eficacia.

Analizar el presupuesto que se destina a educación es una de las formas que nos ayuda a identificar la agenda gubernamental, conocer las prioridades y determinar si el destino del gasto es congruente con los problemas que se presentan.

Es importante mencionar que un mayor gasto no necesariamente se traduce en mejores resultados, sin embargo es un primer paso para identificar las prioridades del gobierno.

En este sentido podemos entender que el gasto debe ser utilizado con base en criterios de eficiencia y eficacia, en este caso se asume que la eficacia es ejercida por el estado y es la capacidad de este para conseguir los objetivos planteados y la eficiencia responde a la forma en la que se utilizan los recursos.

La importancia de cómo es gastado el dinero en materia educativa se ha vuelto de gran importancia en México desde 2006. Debido a que en ese año se pusieron en marcha diversas reformas en las cuales se pretende que las instituciones u organismos manejen el recurso con los criterios antes mencionados logrando así la obtención de resultados favorables en materia educativa.

En este aspecto las principales fuentes de información que se tomarán en cuenta son el gasto público federal y estatal.

Para el ejercicio 2015-2016 el presupuesto de egresos de la federación destinó para el eje de educación la cantidad de \$51, 509, 427,308 pesos, esto representa un 0.6% del PIB, de este dinero se le asignó a educación media superior la cantidad de \$6, 503, 051,834 pesos. En estos mismos años a nivel estatal se le otorgó la cantidad de \$5, 945, 488,514 pesos para apoyar a la educación media superior.

(Presupuesto de Egresos de la Federación 2015-2016)

Cabe destacar que en comparación con el gasto en 2014-2015, existe una variación positiva \$557, 563,320 pesos, otra de las variaciones ha sido la creación de otros programas de becas como Becas Media Superior, Becas Expansión de la



Educación Media Superior (Becas Síguete), Becas de riesgo escolar etc., las cuales permiten que más estudiantes logren la culminación de sus estudios. (Secretaría de Educación Pública, 2015)

En este caso este plantel cuenta o recibe apoyo del gobierno estatal y del gobierno federal, ya que es un plantel descentralizado, esto se refleja en que todo el presupuesto del cual puede disponer está sujeto al gobierno estatal.

El gasto público es un mecanismo para la generación de equidad en la educación, tanto en la igualdad de acceso como la igualdad de calidad y por tanto una herramienta poderosa para luchar contra la pobreza y la desigualdad.

En México, el sistema educativo en su conjunto se ha vuelto progresivo ya que actualmente, se invierte más en educación de personas que no se encuentran con niveles socioeconómicos más bajos, de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, las principales partidas presupuestarias dirigidas a educación media superior, se dividen de la siguiente forma:

- Servicios Educativos inherentes a la educación media superior (Gasto correspondiente al gasto operativo para el funcionamiento de los planteles escolares) (75.8%)
- Becas educativas que incentiven a concluir la educación media superior (17.8%)
- Ampliación de la oferta educativa (infraestructura), para la expansión o creación de planteles educativos (5.2%)
- Desarrollo de competencias (0.7%)
- Formación de Docentes (0.4%) (Secretaría de Educación Pública, 2015)

Con esto podemos analizar que la mayor parte del gasto público que se le destina a educación media superior, es distribuido al pago de gasto corriente, pago de nómina de los profesores, administrativos, etc., sólo un 17.8% es asignado para apoyar directamente a los estudiantes que más lo necesitan mediante la otorgación de becas, se gasta más en la manutención de los planteles que en apoyar a alumnos que realmente lo necesitan, si hablamos de la calidad se pretende que los educadores sean los más aptos, pero resulta ser incongruente si sólo se destina un 0.4% del gasto en la formación de docentes.



Si bien es cierto que resulta de vital importancia mantener los planteles educativos funcionando y tratar de dotarlos de la infraestructura necesaria para que los alumnos logren adquirir conocimientos, en ese mismo escalafón debe estar el mantener al personal administrativo y académico capacitado para poder responder a los requerimientos de los alumnos, ya que de nada sirve tener la mejor tecnología en el aula, lo más nuevo en prácticas pedagógicas, si el personal no sabe cómo ocuparlas, se debe pensar en el recurso humano como una fuente más para alcanzar los niveles de calidad educativa que se plantean en los planes de desarrollo tanto federal, como estatal.

2.3.- ANTECEDENTES DE LA CREACIÓN DE CECyTEM PLANTEL XONACATLÁN.

La creación de CECyTEM fue a través del Gobierno Federal, la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del Estado de México, quienes el 15 de septiembre de 1994, firmaron un Convenio de Coordinación para la Creación, Operación y Apoyo Financiero del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECyTEM), a fin de contribuir a impulsar y consolidar los programas de educación media superior tecnológica en la entidad, abatiendo el rezago educativo particularmente en zonas urbanas marginales y en la población rural.(CECyTEM, 2016)

Para el inicio de operaciones del CECyTEM, en su primera etapa de crecimiento, se reportó la creación de cuatro planteles en los municipios de Valle de Chalco Solidaridad, Chimalhuacán, Ecatepec y Nicolás Romero.

El CECyTEM modificó su estructura de organización en el mes de noviembre de 1995, a fin de incrementar de cuatro a nueve el número de planteles en operación. Los municipios que se beneficiaron con la creación de los cinco planteles adicionales fueron: Cuautitlán Izcalli, La Paz, Toluca, Tecámac y Metepec. (CECyTEM, 2016)

La tercera modificación a la estructura de organización del CECyTEM fue en 1996, por medio de la cual se incrementaron de siete a diez unidades administrativas



centrales (una dirección general, una contraloría interna, dos direcciones de área y seis departamentos) y de 9 a 17 planteles. Siendo las unidades administrativas de nueva creación los departamentos de Control Escolar, de Recursos Materiales y de Planeación, siendo necesario, también, el cambio de denominación de la Dirección de Planeación, aprobada en 1994, por Dirección de Administración.

Del mismo modo, los ocho planteles de nueva creación se establecieron en los municipios de Ixtlahuaca, Coatepec Harinas, Tenancingo, Chicoloapan, Coacalco, Ixtapaluca, Nezahualcóyotl y Tultitlán.

La cuarta modificación a la estructura de organización se llevó a cabo en noviembre de 1998, en la cual se incrementan de 10 a 12 unidades administrativas. Asimismo, se formalizaron cuatro planteles ubicados en los municipios de Zacazonapan, Aculco, Villa del Carbón y San Felipe del Progreso, por lo que el CECyTEM pasó de 17 a 21 planteles.

Posteriormente, en enero de 1999 se autorizó una estructura de organización que formalizó la existencia de cinco planteles más en los municipios de Atlautla, Temascaltepec, Malinalco, Jilotepec y Xonacatlán. Por lo que el Colegio tuvo a su cargo a esa fecha, 26 planteles. (CECyTEM, 2016)

Actualmente el Colegio se encuentra conformado por una estructura de 20 unidades administrativas (una Dirección General, una Unidad Jurídica, una Contraloría Interna, 4 Direcciones de Área, 3 Subdirecciones, 10 Departamentos y 60 planteles). (CECYTEM, 2016)

En el caso específico del CECyTEM, Plantel Xonacatlán, inicio operaciones en 1998, en ese tiempo sólo ofertaba la carrera de Técnico en Computación, la creación de este plantel y la carrera que dio origen a este, fue pensada en la atención a una comunidad de estudiantes del ámbito rural, se pensó en la carrera para que los alumnos al egresar tuvieran la oportunidad de incorporarse al campo laboral y con la existencia de un parque industrial cercano (Parque Industrial 2000) sería más fácil para ellos la obtención de un empleo mejor remunerado.



En inicio el plantel no contaba con instalaciones propias, por este motivo proporcionaba su servicio en la Casa de Cultura del municipio, sin embargo en ese mismo año se realizó la gestión ante el H. Ayuntamiento para la donación del predio que hoy día alberga a esta institución. (Informe Anual de Actividades 1988-1999, CECyTEM)

Inicialmente este plantel contaba con una matrícula de 153 alumnos que se encontraban distribuidos en tres grupos. Respecto al mobiliario este se obtuvo por medio de traspaso de otros planteles dependientes del colegio, en cuanto al material de oficina y el equipo de cómputo este fue proporcionado por la Dirección General del colegio y sólo consistió en ofrecer 10 computadoras para el plantel.

En cuanto al recurso humano el plantel inicio con una planilla de personal que estaba integrada con once personas, cuatro de ellas se encontraban en el área administrativa, seis en la docencia y una en la intendencia.(Informe Anual de Actividades 1988-1999, CECyTEM)

Actualmente el plantel cuenta con 746 alumnos de los cuales 325 pertenecen a primer semestre, 226 a tercer semestre y 195 a quinto semestre.

Esta institución ofrece un bachillerato Bivalente Tecnológico, ya que los alumnos al egresar obtienen un título y una cédula como Técnico en cualquiera de las dos carreras que se ofertan Diseño Gráfico Digital (esta se comenzó a ofertar en el ciclo 2015-2016) y Programación la cual se oferta desde 2013.

Existen hoy día veintitrés profesores que se encargan de proveer al estudiantado conocimientos sobre las carreras que se ofertan, veinticinco personas se dedican al área administrativa del plantel, en cuanto a la infraestructura este cuenta con tres edificios, once aulas, dos laboratorios, dos salas de computo en las cuales existen ciento cuarenta y tres computadoras, cuentan también con una biblioteca que alberga tres mil setecientos treinta ejemplares.

El plantel no cuenta con una cafetería, debido a que no se tiene el presupuesto suficiente para poder comenzar su construcción, sin embargo existe una tienda escolar que ofrece este servicio, la cual se encuentra en un espacio adaptado.



En cuanto a los apoyos hacia el estudiantado, se encuentran las becas de escolaridad, estas consisten en un estímulo económico que otorga el Colegio, a todos aquellos alumnos que por su rendimiento académico, logran obtener un promedio igual o superior a 8.5 puntos. El beneficio consiste en la exención total o parcial de la cuota de reinscripción al semestre inmediato. Otras de las becas en las que los alumnos pueden participar son las de carácter federal y estatal, este tipo de convocatorias a diferencia de la que otorga el plantel son presentadas a los alumnos cada ciclo escolar.

Existe una beca de carácter federal denominada “Síguele” esta consiste en un apoyo de \$800.00 pesos cada dos meses, los cuales sirven para que los estudiantes puedan ayudarse para terminar su bachillerato.

Otro de los apoyos que se ofertan en este plantel es uno que está ligado con el programa federal PROSPERA, este beneficio sólo lo pueden tramitar los alumnos que sean beneficiarios en el programa, actualmente en este plantel existen 243 alumnos que cuentan con este apoyo, lo analítico del problema es que ninguno de estos alumnos se encuentra en el patrón de excelencia dentro de la institución, en su mayoría de alumnos que reciben este beneficio no presenta conocimientos acordes a el nivel educativo. (Control Escolar, 2015-2016)

2.4.- METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

Para poder analizar el caso de la deserción estudiantil en este plantel fue necesario, el diseño de una encuesta, en la cual se obtuvo una muestra, para así aplicar algunos cuestionarios. Para construirlos fue forzoso en primer instancia conocer los principales factores por los cuales desertan los alumnos, esto se logró con la visita a las autoridades educativas, a ellos se les pregunto cuáles eran las principales causas que ellos encontraron, por las que los alumnos deciden abandonar sus estudios, posteriormente se procedió a armar un cuestionario que consto de 33 preguntas, las cuales se enfocan en conocer el nivel socioeconómico de los estudiantes, la composición familiar, si es que estos trabajan para poder solventar sus estudios, en cuanto al plantel se intentó conocer el grado de satisfacción que los alumnos presentan en cuanto a las materias, existe también en el cuestionario



una parte en la cual se pretende conocer que les gustaría mejorar en su plantel y finalmente se le cuestionó a los alumnos si es que estos quieren seguir estudiando nivel superior. Para poder analizar a la población de alumnos cuyo total es 746 se sacó una muestra, esto se realizó mediante la siguiente fórmula:

N= Total de la población.

n= Tamaño de la muestra.

z= Nivel de confianza (se utiliza el 95% de nivel de confianza)

p= Porcentaje de éxito (0.5)

q= Porcentaje de fracaso (0.5)

e= Error muestral (0.05)

En esta investigación utilizamos la fórmula para las poblaciones finitas ya que se conoce el número total de la población.

$$n = \frac{z^2 (p)(q)N}{(N-1)e^2 + z^2 (q)}$$

De acuerdo a esto comenzamos a realizar el cálculo

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) 746}{(746-1) 0.05^2 + (1.96)^2 (0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 (.25) 746}{745 (.0025) + (3.8416) (0.5)}$$

$$n = \frac{716.4584}{3.7833}$$

$$n = 189.3739 \quad n = 190$$

Para poder saber cuántos cuestionarios se tenían que realizar por cada turno se utilizó la técnica del muestreo estratificado utilizando la siguiente formula:

$$fh = \frac{n}{N} \frac{190}{746} = 0.2547$$

CUADRO 3.- NÚMERO DE CUESTIONARIOS.

Semestre	Turno	Alumnos por turno	Número de cuestionarios
Primero	Matutino	122 x 0.2547	31
	Vespertino	203 x 0.2547	52
Tercero	Matutino	161 x 0.2547	41
	Vespertino	65 x 0.2547	17
Quinto	Matutino	119 x 0.2547	30
	Vespertino	76 x 0.2547	19
Total de cuestionarios			190

Fuente: Elaboración propia, con base en los datos proporcionados por la institución



El número de cuestionarios se distribuyó entre el número de alumnos que hay en cada grupo y la distribución queda de la siguiente forma:

CUADRO 4.- DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE CUESTIONARIOS.

ESPECIALIDAD	GRUPO	ALUMNOS POR GRUPO	Distribución del número de cuestionarios
Diseño Gráfico	101	42	11
Programación	102	40	10
	103	40	10
Diseño Gráfico	104	40	10
	105	39	10
	106	41	11
Programación	107	42	11
	108	41	10
Programación	301	40	10
	302	41	11
	303	40	10
	304	40	10
	305	31	8
	306	34	9
Programación	501	40	10
	502	39	10
	503	40	10
	504	38	10
	505	38	9

Fuente: Elaboración propia, con base en los datos proporcionados por la institución.

En la distribución de la cantidad de cuestionarios a realizar en la mayoría de los casos se aplicaron 10 cuestionarios por cada grupo, sólo en algunos se aplicaron entre 8 y 11, para que esta investigación fuese más representativa en los casos de aplicar 10 cuestionarios se aplicaron a 5 personas de sexo masculino y a 5 de sexo Femenino, en el caso de 8 cuestionarios se aplicó la misma técnica, salvo en el caso de 11 y 9 cuestionarios en el caso de los alumnos de quinto semestre se aplicó a 5 personas de sexo masculino y a 4 de sexo femenino.

2.5.- ANÁLISIS DEL CECYTEM PLANTEL XONACATLÁN

De acuerdo con los cuestionarios aplicados el día 26 de octubre de 2015 a los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Xonacatlán, se puede decir que del 100% de nuestra muestra se encuestó al 50% de hombres y al 50% de mujeres, esto se realizó con la finalidad de que la



investigación cumpliera con el rubro de representatividad, en cuanto al apartado de la edad podemos decir que la población oscila entre los 15 y 16 años ya que un 34.2% contestó que tiene 16 años y un 26.8% tiene 15 años, un 25.8% contestó que tiene 17 años y un porcentaje menor objeto que tiene entre 14 y 18 años, el porcentaje obtenido por los alumnos que tienen 14 años fue de 6.8% y de alumnos que tienen 18 años es el 6.3%.

En cuanto a la carrera se encontró que del total de encuestados el 78.4% de estudiantes se encuentran cursando la carrera de Diseño Gráfico, y a su vez estos son pertenecientes al primer semestre, el 21.6% cursa la carrera en Programación, cabe destacar que la carrera en Diseño Gráfico, se incorpora en este plantel en el año 2015, y los alumnos que egresen en 2018 serán la primer generación que egrese de este plantel con su cédula en dicha carrera, en cuanto a los alumnos con la carrera de Programación será la generación número tres, es importante decir que anteriormente los alumnos que egresaban de este plantel lo hacían con un título y una cédula como Técnicos en Informática, está avalada por la SEP, pero a partir de 2013 se realizaron algunas modificaciones en la formación de los alumnos para que ahora ellos logren adquirir conocimientos como Técnicos Programadores.

En cuanto a la composición de los alumnos del plantel podemos decir que la mayoría pertenecen al primer semestre mostrando un porcentaje de 43.7% le siguen los alumnos pertenecientes al tercer semestre quienes representan un 30.5% y finalmente encontramos a los alumnos de quinto semestre los cuales representan un 25.8%. Con este datos podemos observar que en medida que los alumnos van cursando su nivel bachillerato, van desertando ya que si contrastamos el porcentaje de alumnos que se encuentran en primer semestre y el porcentaje de alumnos que se encuentran cursando el quinto semestre encontramos que existe una diferencia de 17.9% es decir que el número de ingresos es mayor al número de egresos que tiene anualmente la institución.

En cuanto al plantel este se encuentra ubicado en el municipio de Xonacatlán, específicamente en la Carretera Toluca-Naucalpan kilómetro 45 Paraje La Jardona, la idea de colocar esta institución en este lugar fue para que los alumnos de este



municipio pudieran tener una institución cerca que les brindara una opción de estudiar un bachillerato con una carrera técnica y que estos al culminar su formación, se logaran insertar al campo laboral de manera más fácil, o que en el caso siguieran con sus estudios a nivel superior.

De acuerdo con los datos recabados se puede decir que los alumnos que acuden a este plantel en su mayoría son del municipio aledaño, ya que un 35.2% contestó que pertenece al municipio de Ocotlán, es importante decir que en dicho municipio también se imparte educación media superior, existen hoy día tres preparatorias dos de ellas son públicas y una privada. Pero aún con eso los alumnos siguen decidiendo estudiar en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Xonacatlán

A este plantel también acuden alumnos provenientes del municipio de Xonacatlán, lo hace el 32.1%, mientras que alumnos provenientes del municipio de Temoaya representan un 11.1%, este plantel es importante porque también alberga a alumnos del municipio de Lerma, en este caso estos son el 10%, quizá por la ubicación asisten también alumnos del municipio de Toluca quienes representan el 8.4%, significado un 3.2% acuden a este plantel alumnos procedentes del municipio de Huixquilucan.

Con esto podemos decir que a este plantel asisten alumnos de distintas procedencias pero destacan los de los municipios de Ocotlán, Xonacatlán y Lerma, mientras que los de Temoaya, Toluca y Huixquilucan representan un porcentaje menor.

Sabemos que la deserción estudiantil es ocasionada por factores intraescolares y extraescolares, en cuanto a los primeros podemos ubicar la organización que existe en la institución, la especialización del personal encargado de transmitir conocimientos y el funcionamiento de la organización escolar, en cuanto a lo segundo podemos encontrar la composición familiar, las costumbre, las tradiciones familiares, el nivel socioeconómico etc., por tal motivo se les preguntó a los alumnos



el número de personas con las que viven y de quien dependen económicamente para poder continuar sus estudios.

Sobre la primer pregunta se logró encontrar que el 65.8% de los encuestados vive con entre cuatro y seis personas, el 20% vive con entre una y tres personas y el 14.2% viven con entre siete y nueve familiares. Podemos analizar que cada vez la sociedad va pensando en que una familia chica vive mejor, esto por la disminución del porcentaje de alumnos que vive con entre siete y nueve familiares.

En cuanto a la dependencia económica de los alumnos se encontró que el 91.1% depende de sus padres, en porcentajes menores dependen de sus propios ingresos y de sus abuelos representando el 3.7% respectivamente, sólo el 1.6% depende de sus hermanos, en este mismo rubro se logró contrastar información en la que se encontró que en medida de que los estudiantes van avanzando en su formación profesional van dependiendo más de sus propios ingresos ya que los alumnos de primer semestre son los que contestaron en un 83% que dependen de sus padres, mientras que los de tercero el 58% contestó que depende de éstos, mientras que los de quinto mencionaron que el 49% depende sus padres.

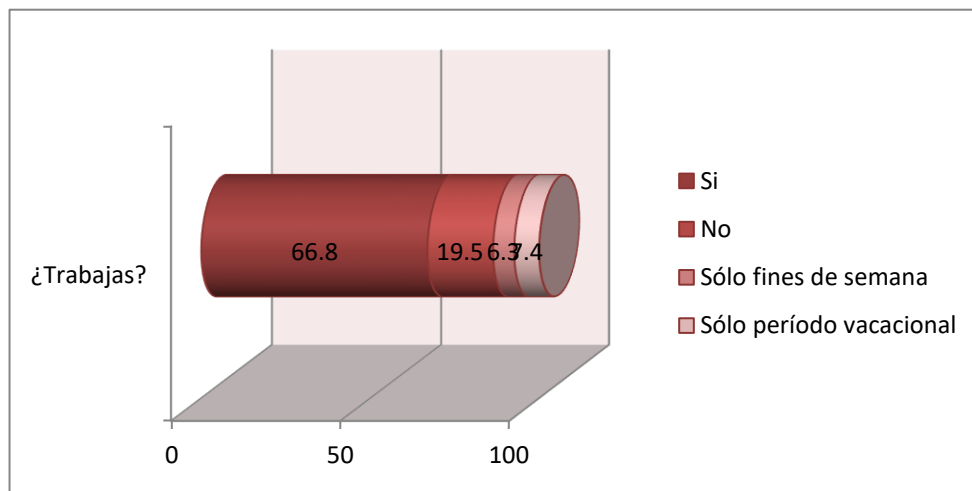
Posteriormente se les preguntó a los estudiantes si cuentan con algún tipo de apoyo económico para poder continuar con sus estudios y se encontró que un poco más de la mitad es decir el 58.4% no cuenta con ningún apoyo, el 35.3% si cuenta con un apoyo denominado beca Prospera la cual es un programa federal, esta consiste en un pago bimestral de trescientos veinte pesos, los requisitos con los que ellos deben cumplir es, ser estudiante y asistir a las pláticas mensuales, el 4.7% cuenta con beca institucional, la beca institucional es brindada por el plantel y ésta cubre parcial o totalmente el costo de inscripción al semestre subsecuente, para poder acceder a ella es necesario que los alumnos al tramitarla tengan un promedio mínimo de 8.5, finalmente el 1.1% cuenta con beca estatal y el sólo el 0.5% cuenta con el apoyo de bécalos.

Uno de los factores que propicia la deserción estudiantil es el factor económico, por esta razón se pensó preguntar a los alumnos si es que estos trabajan, la finalidad

de esta pregunta fue conocer si es que ellos al trabajar dedican menos tiempo a sus estudios y en consecuencia desertan.

Se descubrió que el 66.8% de nuestra población no trabaja el 19.5% si lo hace, de este porcentaje se encontró que quienes contestaron que, si lo hacen, lo hacen en días hábiles de escuela, el 7.4% trabaja sólo en periodo vacacional y el 6.3% labora todos los fines de semana.

Gráfica N°1. ¿Trabaja el entrevistado?



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado

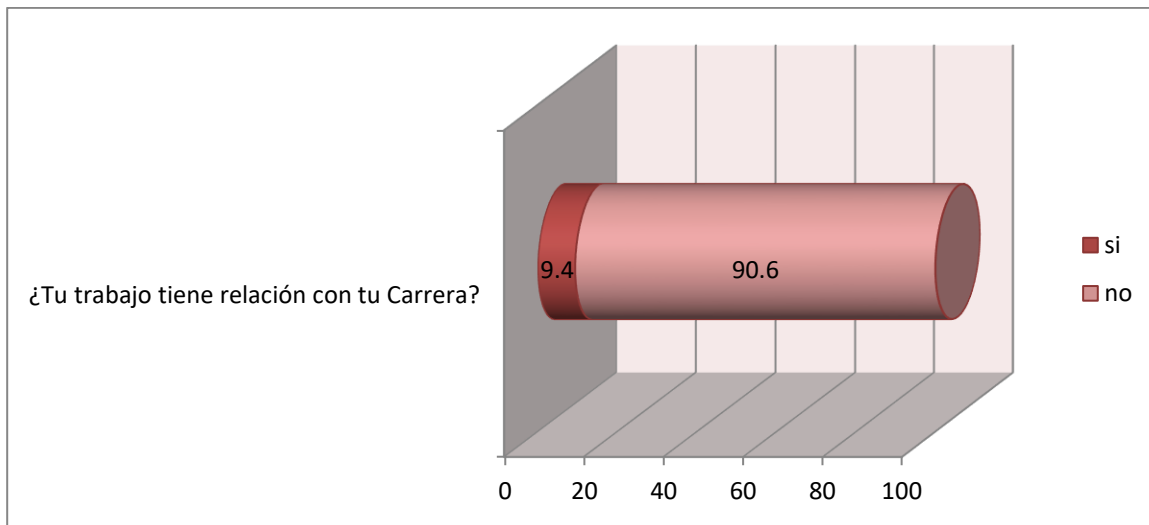
Respecto a los que contestaron que, si trabajan después de salir de clase, el 10% le dedica a su trabajo entre tres y cinco horas diarias, otro 6.8% le dedica entre seis y ocho horas diarias en cuanto a los que trabajan sólo los fines de semana le dedica toda la tarde del viernes, sábados y domingos a su trabajo. Los que trabajan en el período vacacional mencionaron que lo hacen todo el periodo vacacional y algunos le dedican semanas antes de culminar el período de clases.

Al cruzar la variable del número de personas con las que vive el entrevistado, con la variable referente a si es que el alumno trabaja, se descubrió que los alumnos que viven con entre cuatro y seis familiares son los que trabajan después de clases, fines de semana y periodos vacacionales, esto lo hacen a fin de ayudar a sus padres ya que muchas veces no les alcanza el dinero para poder solventar sus estudios.

Con base en estos datos se buscó si los alumnos que no cuentan con algún apoyo para poder continuar sus estudios trabajan y se encontró que el 70% no trabaja, ya que el dinero que les proveen sus padres les es suficiente para poder continuar con sus estudios, sólo el 30% que no recibe algún apoyo si trabaja.

De los alumnos que reciben la Beca PROSPERA se halló que 80% no trabaja, ya que al recibir el dinero de la beca esta cubre de forma parcial sus necesidades y con el dinero que sus padres le dan puede cubrir en su totalidad sus necesidades. El 20% de aquellos que reciben PROSPERA trabajan esto con la finalidad de contar con un ingreso más para poder continuar estudiando. Se le pregunto a todos los alumnos que trabajan, si su trabajo tenía o tiene relación con la carrera que estudian, de estos el 90.6% indicó que no tiene relación su trabajo con la carrera que estudian, ellos argumentan que sólo trabajan para poder tener un ingreso más y que regularmente ellos encuentran trabajo en actividades simples como ayudantes de puestos establecidos como fruterías, verdulerías, lava autos, cerilleros, el 9.4% que mencionó que su trabajo si tiene relación con la carrera que estudian, argumentan que lograron encontrar un trabajo relacionado porque sus padres tienen conocidos que los ayudaron a conseguir un mejor trabajo.

Gráfica N°2.- ¿Tu trabajo tiene relación con tu carrera?

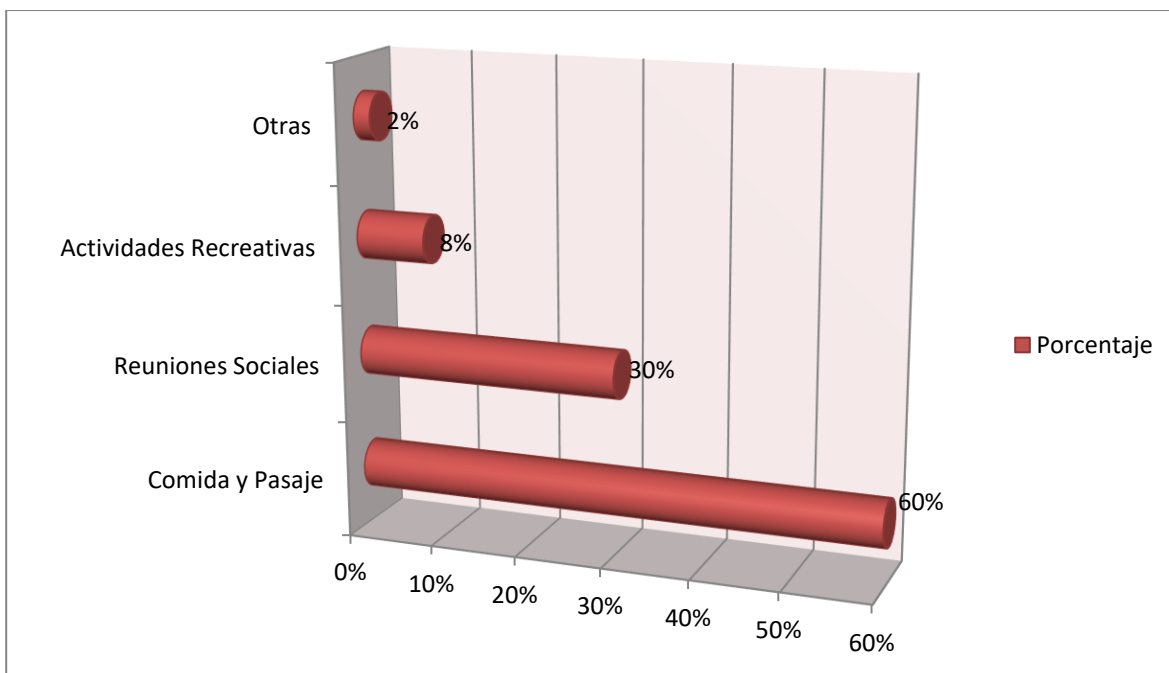


Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado.

A los alumnos que trabajan se les cuestiono a cuánto asciende su pago por jornada laboral, se encontró que el 52% presenta un pago de entre 1.00 y 500.00 pesos por jornada laboral, el 24% tiene un pago de entre 501.00 y 1000.00 pesos y un 24% gana entre 1001.00 y 2000.00 por jornada laboral.

Posteriormente se procedió a preguntarles en que gastan la mayor parte de su dinero, esta pregunta se le realizó tanto a los que sus padres le proporcionan dinero para sus gastos, como a aquellos que trabajan para poder tener un ingreso, el 60% contestó que gasta la mayor parte de dinero en pasaje y comida, el 26% gasta su dinero en actividades sociales, en este rubro se comprenden actividades como fiestas, reuniones sociales, cigarrros, bebidas alcohólicas, etc., el 8% gasta su dinero en actividades recreativas y culturales, en este rubro se comprendieron actividades como asistencia a curso de idiomas, asistir al gimnasio, practicar algún deporte, el 4% gasta se dinero en la adquisición de libros y el 2% sobrante gasta su dinero en otras actividades, en este rubro las respuestas que dieron los alumnos fueron que se gastan dinero en comprar artículos como ropa, calzado, o lo ahorran para poder comprarse artículos tecnológicos como celulares.

Gráfica N° 3.- ¿En qué gastas la mayor parte de tu dinero?



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado.



Para poder saber datos acerca del plantel, se les pregunto a los alumnos como es que ellos se dieron cuenta de la existencia de este, el 65.8% de los alumnos se enteró por que las autoridades visitaron su escuela secundaria y les propusieron ir a estudiar a esta institución, el 33.7% se percató de su existencia por propaganda pegada en las escuelas, las tiendas y por volantes que sus amigos les proporcionaron y sólo el 0.5% contestó que se enteró por un anuncio en la radio.

Sobre este mismo eje, se le pregunto a los estudiantes, por qué ellos decidieron estudiar en este plantel, al ser un pregunta abierta los alumnos contestaron un gran bagaje de opciones, del total de alumnos que contestaron el cuestionario, el 33.2% decidió estudiar en este plantel por las carreras que se ofertan, el 16.8% porque era su última opción, esto porque algunos alumnos intentaron entrar a preparatorias incorporadas a la Universidad Autónoma del Estado de México, pero desafortunadamente no fueron aceptados y otros porque sus padres sólo les dieron la opción de estudiar en este plantel, otro 16.8% estudia en este plantel porque es el único en la localidad que ofrece la carrera en Programación y Diseño Gráfico, el 14.7% mencionó que estudia aquí porque es el más cercano a su casa, el 6.8% porque piensa que el plantel es muy bueno, sólo que los maestros son los que no hacen bien su trabajo, el 4.2% contestó que sólo estudia en este plantel por el título y la cédula que les dan a los alumnos al egresar de esta institución, mencionan que para ellos tiene mayores beneficios estudiar en este plantel que en la preparatoria ya que este les ofrece el poder tener bachillerato con carrera técnica, el 3.7% estudia aquí por el horario que ofrece ya que los alumnos del turno Matutino asisten de 7:00 de la mañana a 12:00 y los del turno Vespertino de 1:20 a 6:00 p.m. y esto les permite que ellos puedan realizar otras actividades.

El 2.1% se dispuso a estudiar en esta institución por las instalaciones, ya que cuenta con un gran espacio para poder crecer y ser uno de los mejores en el municipio, finalmente 1.6% no contesto esta pregunta.

Sobre si fue la institución su primer opción para estudiar, el 81.6% contestó que sí, mientras que el otro 18.4% menciono que no fue su primera opción, estos últimos mencionaron que sus primeras opciones fueron las preparatorias anexas a la

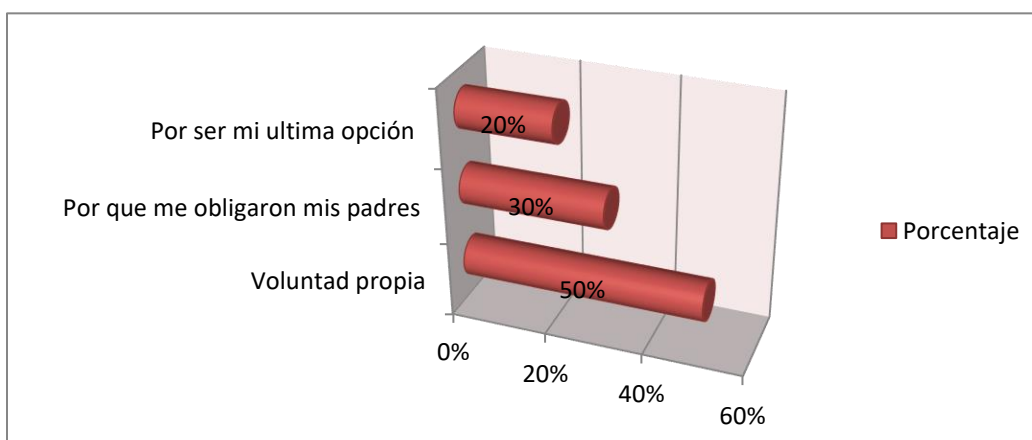
UAEM, preparatoria 3, prepa 2, estas fueron las más demandadas por los estudiantes, seguido del CETyS 23 ubicado en Lerma.

También se les pregunto a los alumnos si fue por voluntad propia que siguieron estudiando, esta pregunta se realizó por que al hablar con las autoridades escolares mencionaron que la deserción se daba por que muchos de sus alumnos seguían estudiando no porque ellos quisieran, sino que porque sus padres los mandaban a la escuela, esto con el fin de seguir cobrando un apoyo del gobierno federal (Prospera).

Con base en esto el 50% contestó que si estudia por voluntad propia, el 30% estudia porque sus padres los obligaron a continuar estudiando y el 20% por ser su última opción.

Este dato es muy importante debido a que si bien es cierto los porcentajes muestran que al menos la mitad de la población estudia por voluntad propia, la otra mitad lo hace sólo por no quedarse sin hacer nada o porque sus padres los obligan a seguir estudiando, quizá una de las posibles respuestas por la que los alumnos estudian de manera obligada, es porque ellos aún son menores de edad, y los padres tienen un grado de responsabilidad sobre ellos, es importante porque en esta etapa de su vida los alumnos deben comenzar a tomar decisiones importantes sobre su futuro, podría proponerse que las autoridades educativas pongan más atención en proporcionar pláticas a los alumnos para que estos vieran otra perspectiva de las ventajas de estudiar.

Gráfica N°4.- ¿Por qué decidiste seguir estudiando?

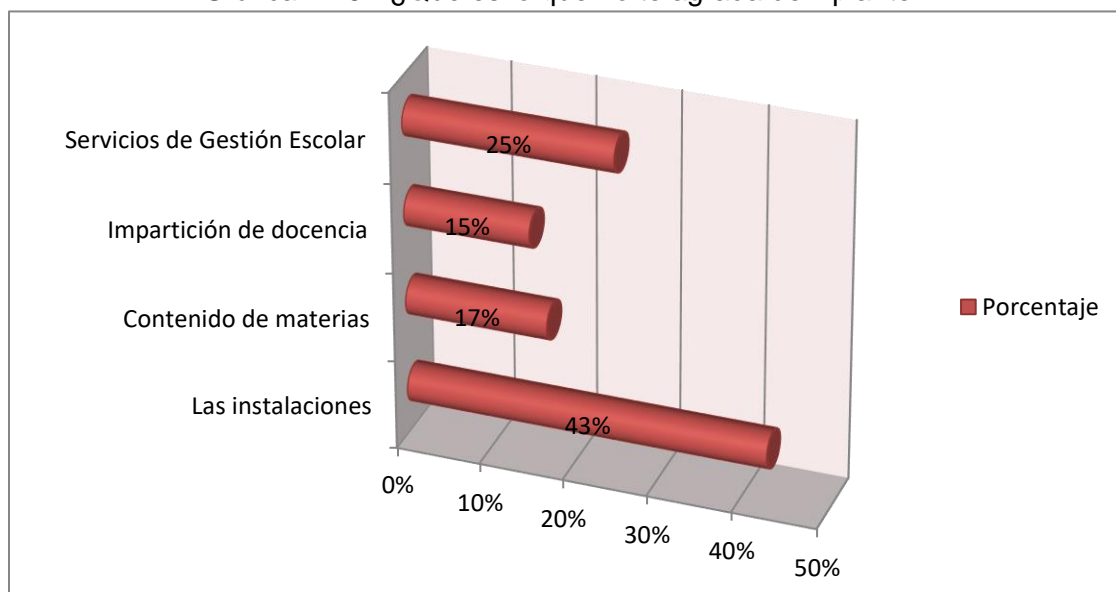


Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario

Se preguntó a los encuestados que es lo que más les gusta del plantel, al 55.8% lo que más les gusta es el contenido de las materias, ya que de acuerdo al temario las materias ofertadas son muy sustanciales para su formación académica, el 23.2% contestó que lo que más les gusta son las instalaciones refiriéndose a estas como la infraestructura en general del plantel, ellos mencionan que actualmente la institución cuenta con pocas aulas construidas, sin embargo cuenta con un amplio espacio para poder desarrollar más actividades, un 12.6% indicó que lo que más le gusta es la impartición de docencia, finalmente el 8.4% mencionó que lo que más les gusta es el servicio y gestión de la administración escolar.

Por otra parte se les preguntó también que es lo que no les gusta del plantel aquí se descubrió que al 43% no les gusta las instalaciones, mencionan los alumnos que si bien es cierto el plantel cuenta con una gran extensión territorial, no se hace uso de este de manera óptima, argumentan que el plantel es aún muy deficiente en cuanto a aulas, mobiliario, áreas deportivas, entre otras cosas, al 25% no le gustan los servicios y gestión de la administración escolar, esto porque los alumnos indican que no se les hace caso a sus peticiones, quejas o sugerencias, mencionan también los alumnos que cuando ellos solicitan algo a las autoridades educativas estas nunca responden en tiempo y forma, otro 17% señaló que no le gusta el contenido de materias, finalmente el 15% menciona que no le gusta la impartición de docencia.

Gráfica N° 5.- ¿Qué es lo que no te agrada de I plantel?



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado.



Para conocer el grado de satisfacción de los alumnos con referencia al contenido de sus materias, se encontró que casi tres cuartas partes de la población está de acuerdo con el contenido de sus materias, ya que un 70% está de acuerdo con el contenido de estas, no obstante se hizo énfasis en que el contenido de las materias es muy bueno, pero muchas veces los docentes son los que no terminan los temarios y el conocimiento se queda inconcluso, un 18.4% está totalmente de acuerdo con el contenido de sus materias, y a su vez está totalmente de acuerdo con la impartición de estas, representando el 10.5% está en desacuerdo con el contenido, ellos mencionan que no están de acuerdo porque es mucha teoría y no hacen prácticas, esto hace que de nada sirva lo aprendido, finalmente 1.1% está completamente en desacuerdo con el contenido de éstas, argumentan que están totalmente en desacuerdo debido a que no les gusta la teoría y la práctica les aburre, así que no les beneficia en nada estudiar este tipo de carrera.

Subsiguientemente se procedió a preguntar si creían que el contenido de sus materias les ofrecían herramientas para su desempeño profesional y/o laboral, y se encontró que el 93.7% piensa que sí, sólo el 6.3% opina que no les ofrece la institución herramientas necesarias para su desempeño profesional o laboral, esto debido a que no se tiene conocimiento práctico, esto resulta contraproducente porque ellos al egresar no contarán con la práctica que se requiere y esto causará que no logren encontrar un empleo referente a su carrera o que al egresar ellos puedan ser destacados en nivel superior.

Para conocer algunas de las limitantes que tienen los alumnos para poder adquirir conocimientos, se les pregunto si presentan dificultad para cursar las materias, sobre esto se obtuvo que el 46.8% tienen dificultad para cursar una o varias materias, mientras que el 53.2% no tiene dificultad.

Podemos decir que es casi igual el porcentaje de estudiantes que presentan dificultad en una o más materias y los que no presentan dificultad, en el caso de los alumnos que muestran dificultad en el curso de sus materias podría proponerse que se brindaran asesorías para que a estos les fuera menos difícil acreditar sus evaluaciones, con esto se lograría bajar el índice de reprobación.



En cuanto a los que presentan dificultad para cursar una materia se encontraron respuestas muy variadas, pero destacaron las materias de Álgebra, Física, Geometría Analítica, Cálculo Diferencial y Programación, representando un 10.5% encontramos la materia de Álgebra, posteriormente el 6.8% tiene problema con la materia de Física, los alumnos se quejan de que el docente habla en términos muy propios de la materia y muchas veces ellos no entienden y por ende en las evaluaciones ellos presentan muchas dificultades.

Otro 5.8% presenta problema con la materia de lengua inglesa, esta materia ha presentado muchos problemas incluso para la institución, ya que después de los primeros exámenes aplicados a los docentes con motivo de la Reforma Educativa, algunos fueron cesados de su función y otros decidieron irse a otra institución a dar clases, por esta razón el plantel se quedó sin profesor que impartiera la materia. Pese a los esfuerzos que la institución ha realizado el maestro que actualmente da clase no logra abarcar todos los grupos, esto es más que evidente ya que un solo maestro imparte clase para toda la población estudiantil.

Representando un 9.4% se encuentran las materias de Geometría Analítica y Cálculo Diferencial, estas materias son impartidas en tercer semestre, los alumnos presentan dificultad, porque realmente cursar la materia es difícil y se requiere adquirir muchos conocimientos, actualmente no existen asesorías para estas materias, sería una excelente opción proponer que se realizaran.

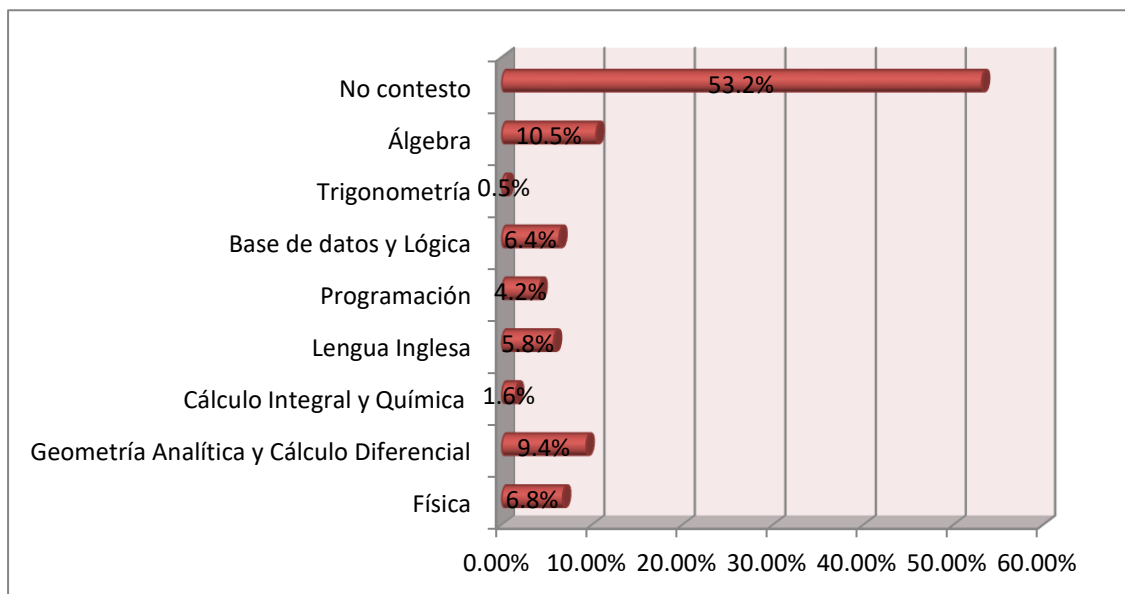
Un 4.2% presenta dificultad al cursar la materia de Programación, este dato resulta importante de analizar, porque al realizar el cruce de variables entre los alumnos que presentan dificultad con esta materia y si es que los alumnos estudian por voluntad propia o no, se encontró que quizá una de las posibles soluciones a esta pregunta es que presentan dificultad los alumnos que fueron obligados por sus padres a seguir estudiando, esto se puede traducir en que siempre será difícil acreditar una materia si no es del agrado del estudiantado.

Este dato es importante, porque en un futuro los alumnos egresaran de esa institución con un título y una cédula que los avale como técnicos en esta carrera,

pero tal vez muchos de los alumnos no encuentren un trabajo o estudien un nivel profesional en la materia, debido a que nunca fue de su agrado estudiar esta carrera.

Posteriormente el 6.4% señaló presentar dificultad con la materia de Base de Datos y con Lógica, los estudiantes indican que se presenta dificultad, debido a que en ambas materias los docentes son muy estrictos, piden muchos trabajos y los criterios de evaluación son de un mayor grado de dificultad. Al realizar una investigación sobre los criterios de evaluación de estas dos materias se encontró que a diferencia de las demás materias los criterios de evaluación le dan mayor importancia al examen y se realizan muchos trabajos tanto prácticos como teóricos, en ambas materias los docentes si revisan los trabajos antes de clase y se asigna calificación acorde al trabajo, quizá esto sea el motivo por el cual los alumnos presentan dificultad ya que en las demás materias los docentes son menos estrictos. Un 3.2% presenta dificultad en las materias de Cálculo Integral y Química, estas materias también son difíciles de acreditar ya que su estudio es más complejo, así mismo un 1.6% tiene dificultad en cursar la materia de Cálculo Integral por la misma razón, finalmente un 0.5% destacó presentar problema al cursar la materia de Trigonometría. Eso se porcentajes se pueden ver integrados en el siguiente cuadro:

Gráfica N°6.- Materias en las que el alumno presenta dificultad.



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado.



En cuanto a mejoras en el plantel se le pregunto a los alumnos qué es lo que ellos mejorarían y estos contestaron en su mayoría, que mejoraría las instalaciones, representando esta respuesta el 55.8%, un 24.2% mencionó que mejoraría las actividades extra clase, en este rubro se mencionan actividades como educación física, artísticas e idiomas el 8.9% mencionó que mejoraría la plantilla docente, y el 2.6% mejoraría otra cosa, los que contestaron que mejorarían otra cosa, respondieron que mejorarían la existencia de áreas dignas para poder realizar actividades deportivas.

La investigación también contó con la evaluación de prestación de servicio dentro de la instrucción, en este rubro se le pidió a los alumnos que evaluaran la prestación del servicio de Cafetería, Talleres, Instalaciones, Gestión de Recursos, Biblioteca, Laboratorios de Cómputo y el Salón de conferencia, sobre esto los alumnos evaluaron a la cafetería de la siguiente forma:

El 33.7% contestó que esta presta un servicio regular ya que esta pese a sus carencias infraestructurales y de mobiliario atiende bien a los alumnos, el 27.9% respondió que esta presta un servicio malo, mientras que un 16.3% indica que esta suministra un servicio muy malo, el 13.2% contestó que esta ofrece un servicio bueno y sólo el 8.9% contestó que proporciona un servicio excelente, cabe destacar que como tal no se presta este servicio en un lugar construido para este servicio, se proporciona este servicio en un lugar adaptado a su vez esta proporciona alimentos básicos, para el consumo, esta tiendita escolar, también provee el servicio de papelería ya que los alumnos muchas veces requieren de material y estando en las aulas no se permite la salida del plantel, por este motivo esta tiendita también funciona como papelería.

Mediante el análisis de estos datos podemos decir que en promedio la cafetería se encuentra calificada al brindar su servicio entre la calificación regular y mala.

Respecto a los Talleres se halló que el 31.6% evalúa la prestación de este servicio como regular, el 25.8% piensa que es buena, un 19.5% considera que la prestación es mala, el 12.1% califica que su servicio es muy malo, finalmente el 11% evalúa



que es excelente la prestación de este servicio. Con esto podemos decir que este se encuentra calificado entre regular y bueno.

En cuanto a las instalaciones los porcentajes son muy parecidos, el 28.4% considera que las estaciones son regulares, el 24.7% considera que las instalaciones son malas, el 22.1% que son buenas, el 13.7% piensa que las son muy malas y finalmente el 11.1% considera que estas son excelentes.

Si sumamos los porcentajes la comunidad estudiantil evalúa a las instalaciones entre regulares y malas, ellos consideran que cumplen con los requerimientos básicos, pero que ellos al egresar como especialistas en cierto rubro, las aulas no cumplen con las condiciones necesarias para poder desarrollar sus conocimientos. En cuanto al gestión de recursos por parte de la administración escolar, el 37.4% califica la gestión como regular, el 23.2% menciona que es buena, el 19.5% considera que es mala, el 14.2% como muy mala y el 5.8% que es excelente.

La gestión de recursos por parte de la administración escolar es uno de los factores organizacionales que nos interesa conocer en la investigación y con referencia en el cuestionario aplicado podemos decir que si bien la gestión no es calificada en el grado de excelencia, se encuentra entre regular y buena, es decir que podrían implementarse acciones con el fin de mejorar la calidad de atención y la cobertura de la gestión, podríamos asegurar que no es un factor por el cual los alumnos se desalienten por continuar sus estudios.

Por otra parte la existencia de una biblioteca escolar siempre es de gran importancia por esta razón se trató de investigar el grado en el que los alumnos califican la prestación de este servicio. Los porcentajes fueron semejantes en tres categorías, ya que 27.4% califica como regular la prestación del servicio, el 26.3% califica como buena la prestación, el 23.2% contestó que el servicio es malo, 19.5% indicó que la prestación de este servicio es excelente y finalmente el 3.7% contesto que el servicio es muy malo.

Al realizar un análisis más profundo se analizó el cruce de variables entre el semestre que cursaban los alumnos, con la calificación del servicio, se encontró que



los alumnos que calificaron con el adjetivo de bueno y malo el servicio fueron alumnos de tercero y quinto semestre, mientras que los alumnos de primer semestre calificaron este servicio como regular y excelente. Podemos decir entonces que en medida que los alumnos van avanzando en su formación profesional, van requiriendo de más material bibliográfico, los libros son cada vez más necesarios, en comparación con los alumnos que recién ingresan a un nivel medio superior.

Otra de las unidades que se les pidió evaluar fue la prestación del servicio del laboratorio de cómputo este en comparación con los servicios anteriores fue el peor evaluado ya que la mitad de la población lo considera como un servicio muy malo, el 30% lo considera un servicio malo, el 10% contestó que es regular, mientras que el 9% objeto que es un servicio bueno y finalmente el 1% califico el servicio como excelente. Se puede analizar que la prestación de este servicio está entre muy malo y malo, la evaluación de este porcentaje resulto muy sustancial, debido a que ellos serán especialistas en el rubro de computación, y no existen condiciones necesarias para que ellos puedan adquirir habilidades, de acuerdo con la página oficial del plantel actualmente este cuenta con 153 computadoras, pero de estas sólo sirven menos de la mitad, incluso en las sugerencias que hacen los alumnos se encuentra que se cambien las máquinas por unas más recientes o que en su defecto se actualicen los software.

Cabe destacar que en la evaluación también se les pregunto acerca del trato que los alumnos reciben, es decir los alumnos evaluaron con base en como son tratados por parte de los servidores a cargo de proporcionar este servicio.

En la investigación resulto necesario saber qué es lo que los alumnos cambiarían en cuanto a las instalaciones y al mobiliario, sobre esto las respuesta fueron muy variadas, representando el 18.4% los educandos cambiaría la sala de cómputo mencionan que esta no se encuentra en un lugar adecuado, ya que este plantel tiene un problema serio de inundación y la sala de cómputo se encuentra en la planta baja, y al inundarse el plantel se averían las computadoras, además de que se cuentan con pocas que realmente funcionan, otro 16.3% mencionó que le gustaría cambiar que su plantel ya no se inunde, esto porque los alumnos pierden



clases o en su defecto si la autoridad así lo decide se brindan clases, pero para poder acceder al plantel se necesita colocar tablas como paso y eso no es cómodo para los estudiantes y para los profesores, un 15.8% cambiaría la cafetería ya que esta no es como tal una cafetería, está es más bien una tienda escolar que se encuentra en un espacio adaptado, a otro 15.3% le gustaría la existieran más aulas, ya que en los primeros semestres se aumenta la matrícula de alumnos ya que el plantel recibe a muchos niños, y los salones se saturan, sin embargo en semestres avanzados ya no hay alumnos, y algunas veces los alumnos de semestres intermedios tienen que tomar clase en aulas compartidas.

Un 14.7% contestó que lo que ellos cambiarían serían las bancas, ya que estas son muy viejas y muchas tienen las paletas rotas o se les caen o están muy rayadas, además de que los asientos están rotos, el 6.8% cambiaría las canchas de fútbol, estas áreas nos son como tal canchas de fútbol, son espacios adaptados que permiten la realización de algunas actividades deportivas, les gustaría a los alumnos realmente tener canchas para poder realizar actividades deportivas, el 3.7% cambiaría el laboratorio de química ya que mencionan que este no tienen los requerimientos necesarios para que ellos puedan realizar sus prácticas de manera satisfactoria, el 2.1% cambiaría los baños ya que existen algunos sanitarios que no funcionan, además de que estos algunas veces están sucios, el 1.1% cambiaría el color de la institución, otro 1.1% cambiaría las ventanas ya que algunas no sirven o se encuentran muy deterioradas

En cuanto al equipo de cómputo se les pregunto a los estudiantes qué es lo que se quiere cambiar, un poco más de la mitad de la población, es decir a un 53.2% le gustaría que existieran máquinas más recientes ya que las que tienen son ya muy viejas y los sistemas no les permiten poner en práctica lo aprendido en clase, el 31.6% cambiaría los sistemas operativos es decir el software, ya que algunas máquinas están bien en cuanto al hardware, pero el software es muy viejo, el 11.1% propone la existencia de internet gratuito en el plantel, ya que los alumnos podrían hacer muchas cosas si existiera esta gran innovación les ayudaría a realizar tareas, prácticas, investigaciones, etc.



Para dar atención a los requerimientos de los alumnos se les pidió que mencionaran que talleres les gustaría tener en su plantel esto con la finalidad de propiciar un desarrollo integral, se obtuvieron muchas respuestas, en primera instancia al 22.2% le gustaría la implementación de un taller de lenguas y el taller de futbol americano, respecto al taller de lenguas se señaló que les gustaría la implementación de un taller especializado donde se les enseñe otro idioma, estos a su vez mencionaron que sea un taller no asesorías para alumnos que tienen problemas con la materia, un 15.8% propuso la creación de un taller de futbol soccer, al 13.2% le gustaría que existiera un taller de música en el que les enseñara a tocar algún instrumento, el 8.4% contestó que le gustaría tener taller de danza, el 5.8% propone la existencia de un taller de dibujo ya que sería benéfico para alumnos que estudian diseño gráfico, otro 5.8% propuso la creación de un taller de natación.

El 3.2% contestó que para aprovechar el área del plantel podrían brindar el taller de Voleibol femenino y varonil, otro 2.6% propone la existencia de un taller de Matemáticas este servirá para que todo los alumnos puedan resolver sus dudas y en las evaluaciones no tuvieran problemas, un 1.6% menciona que le gustaría la creación de un taller de psicología, ya que muchas veces los alumnos tienen problemas en casa y les gustaría que alguien se interesará por su situación, otro 1.6% contestó que le gustaría la implementación de del taller de cocina, ya que algunas alumnas ayudan a los quehaceres del hogar, otro 1.6% estaría a favor de la creación de un taller de papiroflexia, finalizando a un 1.1% le gustaría la existencia de un taller de artes plásticas esto serviría para distraerse y olvidarse de la presión de la escuela, a otro 1.1% le gustaría la implementación de un taller de herrería, esto para que los alumnos pudieran hacer algunas cosas y venderlas a fin de ayudarse con sus gastos y finalmente el 3% no contestó la pregunta

En las últimas preguntas se le pidió a los encuestados que contestaran si creían trabajar en algo relacionado a su carrera y se descubrió que $\frac{3}{4}$ de la población cree que al egresar podrá encontrar un trabajo relacionado con lo que ellos estudiaron, la otra cuarta parte no cree hacerlo, ellos argumentan que esto será debido a que



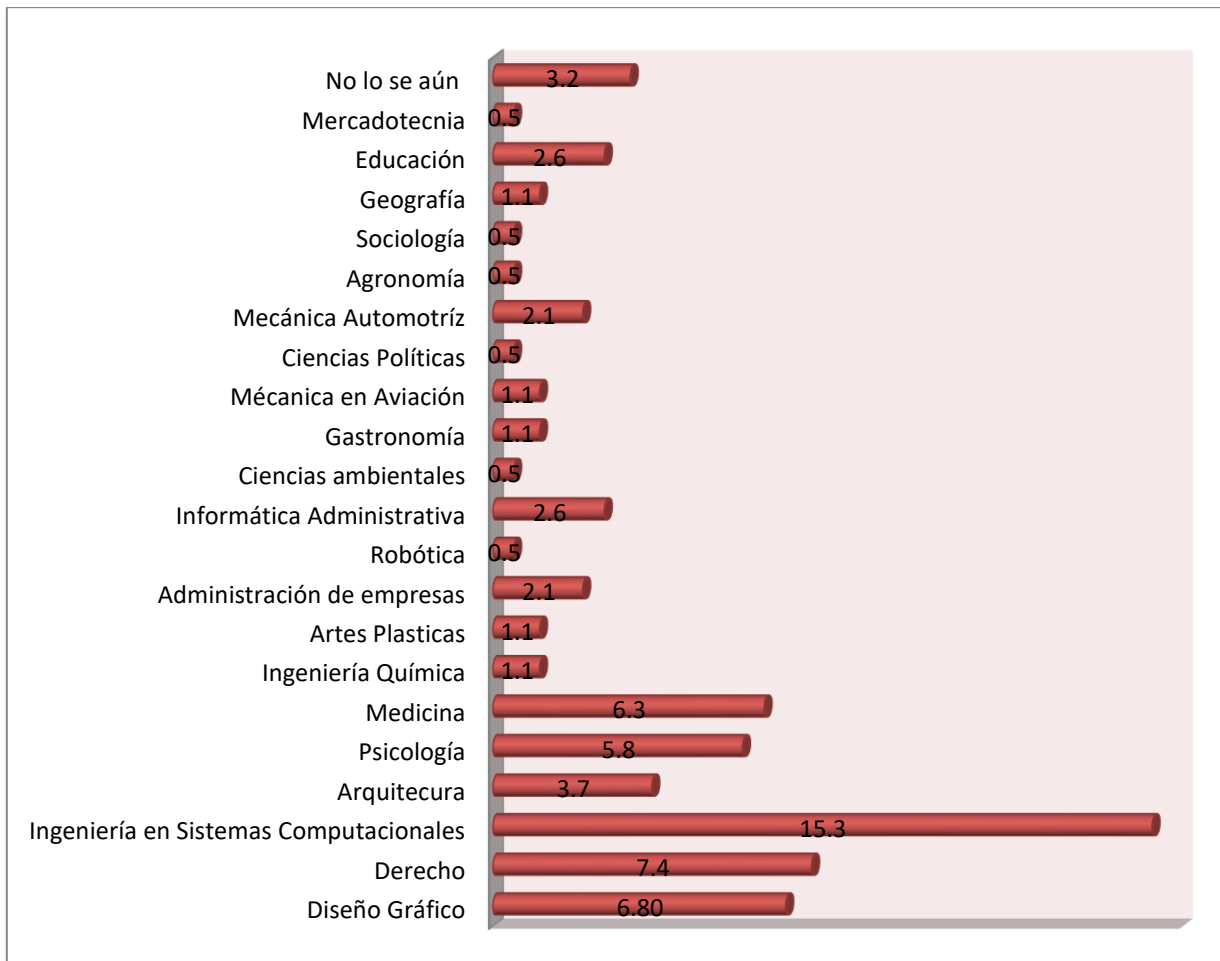
en la etapa de formación no lograron adquirir los conocimientos prácticos suficientes para poder insertarse en el ámbito laboral.

Otra de las preguntas que se anexó al cuestionario fue la de a que dedican su tiempo libre, se logró recabar información de que el 23.2% utiliza su tiempo para ayudar en las labores del hogar, esta información se encuentra relacionada con la variable del trabajo ya que la gran mayoría de la población no trabaja, por ende destina su tiempo a su casa y la escuela, el 21.1% utiliza su tiempo para escuchar música, el 7.4% contestó que dedica su tiempo libre a realizar ejercicio en casa, salen por las tardes a correr o hacen rutinas sencillas de ejercicio, el 6.3% utiliza su tiempo libre para visitar a sus amigos o novio (a), sólo el 4.2% utiliza su tiempo libre para leer, el 2.6% ocupa su tiempo para asistir a reuniones sociales, 2.1% lo utiliza para ir a ver películas al cine, otro 2.1% dedica su tiempo libre a pasear en el parque, mientras que la mayoría es decir el 31.1% dedican tiempo a realizar todas las actividades anteriores. Esto se refiere a que existe un sinnúmero de actividades que los estudiantes realizan en su tiempo libre.

Finalizando el cuestionario se preguntó si los alumnos seguirían estudiando nivel superior se encontró que el 68.4% cree seguir estudiando, esto quiere decir que más de la mitad de la población tiene la iniciativa de continuar un nivel superior, mientras que el 31.6% no pretende seguir una formación profesional, con referencia a este último porcentaje destaca el no continuar con sus estudios por no contar con el apoyo económico de sus padres y algunos otros porque no les gusta la escuela.

Con respecto a los que contestaron que si les gustaría seguir estudiando se le preguntó que les gustaría estudiar, se obtuvieron muchas respuestas las cuales se pueden ver reflejadas en el siguiente gráfico.

Gráfica N°7.- ¿Qué licenciatura o ingeniería te gustaría seguir estudiando?



Fuente: Elaboración propia con base en el cuestionario aplicado.

Se puede ver que las carreras con mayor demanda son: Ingeniería en Sistemas Computacionales la cual obtuvo un porcentaje de 15.3%, seguida de esta se encuentra la licenciatura en Derecho, la cual en esta encuesta representó un 7.4%, Diseño Gráfico representó un 6.8%, mientras que Medicina un 6.3%, finalmente entre las más demandadas se situó con un 5.8% la Licenciatura en Psicología, aquí se puede ver que se encuentran carreras que siempre han estado dentro de las primeras opciones que eligen los estudiantes esta son: Derecho y Medicina. Dentro de las menos solicitadas se encontraron las licenciaturas en Mercadotecnia, Sociología, Agronomía, Ciencias Ambientales, Ciencias Políticas y la Ingeniería en Robótica, todas estas sólo representaron el 0.5% cada una.



Con respecto a los que no desean seguir estudiando, se encontró que es principalmente por el aspecto económico, en el cuestionario aplicado, se encontró que el 20.5% no estudiara por problemas económicos, el 9.5% no continuará por problemas personales, un 0.5% no lo hará por problemas de salud, mientras que el 1.6% no desea continuar sus estudios, porque no les gusta la escuela.

Finalmente se le pregunto a los encuestados, si tenían una sugerencia al tema un 18.9% sugirió que se deben hacer válidas las horas clase ya que muchos maestros dedican más de media clase en revisar tareas y éstas no se hacen efectivas, además en este rubro se incluyeron las respuestas en las cuales los alumnos sugirieron que se dieran asesorías para reforzar el conocimiento adquirido en clase, quizá este último punto influye en la incidencia de reprobación de los alumnos, y estos al tener tantas materias reprobadas hace que deserten, otro 10.5% sugiere que se apoye más a los alumnos con becas y que se les de difusión a las convocatorias para que quienes más lo necesitan sean los que puedan obtener el beneficio, esto se encuentra ligado a que casi un 60% de la población estudiantil no cuenta con algún apoyo o incentivo económico, el cual les ayude a continuar sus estudios. Un 10.6% comento que son muy buenas las preguntas y que esperan que se haga algo al respecto, que sus sugerencias sean atendidas.

Respecto al análisis de resultados encontrados se puede decir entonces que si bien es cierto la gestión administrativa en la institución no resulto mal evaluada, tampoco se encuentra en los niveles de excelencia. Por otra parte la organización analizada se encuentra muy alejada de los objetivos de eficacia y eficiencia. La organización carece de elementos básicos como la planeación, organización, dirección, control y evaluación. Iniciando con el tema de la planeación, las carreras ofertadas no son idóneas para los alumnos ya que estos en su mayoría al concluirla no logran encontrar un trabajo acorde a su formación.

No existe tampoco un control de lo que los profesores enseñan a los alumnos y por ende tampoco existe un seguimiento real y una evaluación de lo que se enseña en las aulas.



CAPÍTULO III

PROPUESTA DIRIGIDA AL

COLEGIO DE ESTUDIOS

CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS

DEL ESTADO DE MÉXICO

PLANTEL XONACATLÁN

- **Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Organización.**
- **Creación de un curso en línea utilizando una plataforma Moodle.**
- **Importancia de la capacitación del personal.**
- **Profesionalización y capacitación docente.**



3.1.- USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Una característica importante en cualquier tipo de organización es el manejo constante de la información entre todos y cada uno de los escalones que conforman una organización. Por tal motivo, la creciente importancia que ha ido adquiriendo la información dentro de las organizaciones puede ser entendida como consecuencia de tres factores. El primero, la necesidad de éstas (las organizaciones) de adaptarse a un entorno cada vez más cambiante y complejo (Rockart y Short, 1989; Benjamin y Blunt, 1992). El segundo, la intensificación del componente informativo en todas las actividades (Mayer, 1994). El tercero, el creciente potencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) utilizadas en la mejora de la eficacia y eficiencia del tratamiento de la información, provocando una evolución en los procesos de adquisición del conocimiento que se ha denominado Sociedad de la Información (Bergmann, J., & Sams, A., 2014).

La evolución de los procesos de adquisición de conocimiento están basados en la información, pues los avances tecnológicos actuales permiten actividades que antes no eran imaginables, como procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas (voz, textos, imágenes) sin importar la distancia, el tiempo o el volumen. Con respecto al tema de la organización la relevancia que tienen las TIC's, es que estas son nuevas formas de hacer las cosas, nuevas formas de utilizar la información que influyen en la eficacia y eficiencia de las organizaciones ya sean públicas o privadas.

En este caso al tratarse de una organización pública encargada de impartición de conocimiento, el uso de las TIC's permitiría que los alumnos conocieran o se especializaran en las aplicaciones que les ayudan en su formación escolar, a los administrativos les permitiría un uso más eficiente y eficaz de los insumos en la institución ya que mediante la tecnología podrían reducir los trámites burocráticos, también se lograría reducir los costos de operación ya que al utilizar medios digitales, se gasta menos en insumos como papel, tinta, impresiones, etc. Respecto a los docentes les beneficia el uso de la tecnología ya que podrían llevar un registro



más puntual sobre los avances que los alumnos van teniendo en su formación, no habría errores sobre calificaciones, también cabe destacar que la tecnología permite reducir la brecha generacional entre docentes y alumnos ya que muchas veces los alumnos conocen o saben más que los docentes respecto al uso y manejo de aplicaciones tecnológicas, la implementación del uso de las tecnologías permitiría la actualización docente.

Sin duda alguna la educación ha sufrido cambios en su estructura, estos cambios surgen a raíz de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Pero no sólo la implementación de las TIC's deben hacerse en el ámbito pedagógico, también en el factor operacional, es decir, en todos los escalones de la estructura que forman parte de una organización.

En los últimos años han sido extraordinariamente notables los avances tecnológicos aplicables a la educación para poder ofrecer lo mejor para los alumnos. Está comprobado que el uso de las actividades "multimedia" mejora el aprendizaje de los alumnos y al mismo tiempo reduce el tiempo y los costos de la enseñanza.

Los alumnos necesitan para su futuro profesional la utilización de los medios tecnológicos, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en abril de 2014, "se registraron 47.4 millones de personas de seis años o más en el país usuarios de los servicios que ofrece Internet, que representan aproximadamente el 44.4% de esta población, con base en el Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares 2014" (MODUTIH, 2014)

Aunado a esto, se puede decir que el porcentaje de personas que hoy día utilizan el Internet ha ido en aumento, esto quiere decir que cada vez las personas en general y específicamente los alumnos van requiriendo de más conocimientos, esto para que ellos puedan responder a las demandas de un mundo tan cambiante.



El uso de la Tecnología es un medio por el que se podría llegar a mejorar la calidad educativa, en el caso específico del plantel se pensó en los cursos en línea, que se ofrecen mediante plataformas virtuales ya que permiten el refuerzo del conocimiento adquirido por los estudiantes de manera presencial, respecto al mismo tema en la investigación se menciona que la baja calidad en el aprendizaje de los alumnos, no siempre está ligado con la falta de algún curso en línea, ya que más bien se trata de que los cursos que se ofrecen se encuentran mal diseñados, o no cumplen con los requerimientos de los programas de trabajo, establecidos por las instituciones educativas.

Específicamente en este caso de estudio se optó por la implementación de este sistema de aprendizaje, porque se analizaron los requerimientos que necesita tener la institución, en cuanto a infraestructura y el plantel cuenta con ellos, además de que se han realizado investigaciones en las que este sistema a funcionado de manera eficiente, por tal motivo veremos si al implementarlo, se logra evitar e incentivar a los alumnos a permanecer en el plantel, logrando así reducir los índices de deserción en el plantel educativo, que imparte educación media superior.

Una de las propuestas para atacar el problema, es el uso de una plataforma Moodle, las plataformas virtuales son un software libre bajo una licencia GNU (libre), el nombre de la plataforma Moodle, se define como un Course Management System, es decir es un sistema para proporcionar cursos, esta plataforma también es conocida como un aula virtual. (Moodle, 2016)

Pero ¿Qué es un aula virtual? Para poder responder a esta pregunta resulta necesario realizar un comparativo respecto a las clases que se imparten de forma presencial y en forma virtual. En el aula clásica o presencial encontramos en el mismo espacio, en el mismo tiempo a un grupo de estudiantes bajo un horario determinado, un ejemplo de esto serían las clases de álgebra, estas se realizan de 7:00-9:00 a.m., en este tiempo encontramos la presencia de un docente quien ofrece a sus estudiantes una serie de actividades que fomentan su aprendizaje, a su vez encontramos a los estudiantes quienes se comunican entre ellos y con el



profesor a través de un mensaje, esta comunicación o esta interacción sucede de forma sincrónica.

La interacción sincrónica, es definida como aquella interacción que sucede al mismo tiempo y en un mismo espacio, en ese mismo contexto, si el estudiante no llega a clase ese día o en el horario establecido pierde el conocimiento que el docente proporciono. (Cabero, 2001)

Una clase presencial siempre es un momento único e irrepetible, ya que aunque los docentes se esfuercen en repetir una clase está siempre será diferente. Los conocimientos en el aula clásica son muy sustanciales, sin embargo hoy día existen otras formas de hacer que perdure más el conocimiento en los estudiantes.

Un ejemplo de esto es el aula virtual, en esta sucede exactamente lo mismo que en la clásica. El profesor proporciona a sus estudiantes una serie de actividades, con las cuales pretende que se logre el aprendizaje, la diferencia radica en que el mensaje se transmite por medio de una plataforma virtual, gracias a esto la interacción que se da es de forma asincrónica, de acuerdo con Moore, esto significa que no necesariamente todos trabajan en el mismo instante y en el mismo espacio de tiempo. (Moore, 1977)

Aquí cada estudiante tiene la posibilidad de leer el mensaje que el profesor trasmite y trabajar en las actividades que le presenta a través de una plataforma. El estudiante se conecta a la plataforma ya sea por la tarde, por la noche o incluso el fin de semana, la ventaja radica en que siempre se encontrará el mismo mensaje que el profesor publicó.

La diferencia principal entre el aula clásica y virtual radica en la interacción, la interacción sincrónica es irrepetible, la interacción asincrónica se presenta en distintos tiempos o espacios y el mensaje a través de una red siempre se repite.

A continuación se presenta un cuadro de ventajas y desventajas de las dos formas de proporcionar aprendizaje a los alumnos:

Tabla N°1.- Ventajas y desventajas de las aulas clásica y virtual.

	Ventajas	Desventajas
Aula Clásica	<p>La clase depende de las habilidades de comunicación que tenga el profesor, ya que el mensaje debe ser claro y entendible, sino los alumnos no logran aprender.</p> <p>Preparación de la clase por medio de citas, libros, revistas etc.</p>	<p>Depende del tiempo, lugar y situación.</p> <p>Se trabaja sobre inteligencias, los alumnos presentan distintos ritmos de aprendizaje, si uno no entiende puede retrasar al grupo en ese momento.</p>
Aula Virtual	<p>La preparación de la clase es diferente ya que se recurre más a aspectos tecnológicos (Archivos Word, PDF, Excel, gráficas)</p> <p>Los alumnos se toman más tiempo para reflexionar sobre la contestación sobre las actividades publicadas.</p> <p>Se apuesta más por el aprendizaje autodidacta-asesorado.</p> <p>Independencia del tiempo, ya que los alumnos y el profesor pueden contestar desde casa los ejercicios presentados en la plataforma.</p>	<p>No siempre se tiene acceso.</p> <p>Puede generar confusión entre los estudiantes su uso, ya que no es aún muy común este tipo de aprendizaje por medio de estas plataformas.</p>

Fuente: Elaboración propia con referencia en el artículo “Nuevos procesos educativos en el medio digital” (2001)

Con esto podemos decir que estas plataformas funcionan de manera adecuada cuando se realiza un trabajo en conjunto, en primera instancia el profesor crea una



serie de actividades, las estructura, y a través de su computadora los envía a la plataforma y los estudiantes sin presión de tiempo o espacio, interactúan de manera más significativa.

Cabe destacar que no por ser una plataforma virtual, los alumnos pueden hacer las actividades cuando ellos quieran o no hacerlas si así lo deciden, el profesor tiene que establecer fechas, tiempo de contestación en aula virtual.

Con esto podemos decir que las plataformas virtuales sirven como una herramienta que facilita el aprendizaje de forma significativa.

INCLUSIÓN DEL MÉTODO AULA INVERTIDA “FLIPPED CLASSROOM” PARA LA MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA

El método “Flipped classroom” es una expresión inglesa que textualmente, puede ser entendida como “una clase al revés”. Este actual término sirve para definir un diferente método docente, cuya base radica en la metodología del “aula invertida”: las tareas que antes se hacían en casa, ahora se realizan en clase y, a la inversa.

Algunos autores que utilizaron por primera vez el término “Flipped Classroom” fueron Lage, Platt, y Treglia en el año 2000. Pero la expresión que hoy día y con la connotación que se utiliza, fue consolidada en el año 2007 a través de los profesores del Instituto de Colorado de Estados Unidos de América (Bergmann, J., & Sams, A. (2014), esto sucede cuando los profesores empiezan a grabar presentaciones en PowerPoint de los contenidos de sus clases adjuntando las narraciones explicativas que ellos hacían por medio de recursos multimedia, en este caso videos . *“El objetivo de estas grabaciones era facilitar a los alumnos que no pudieran asistir a clase la posibilidad de seguir si no toda, gran parte de la materia a través de las grabaciones que realizaban los profesores. Para sorpresa de los docentes, estas grabaciones, en principio creadas para estudiantes no presenciales de sus clases, eran también seguidas por otros estudiantes”*. (Fortanet van Assendelft Et. Al. 2013:4)

Desde el 2006 hasta la fecha se han planteado diferentes estrategias educativas que incluyen tecnología de grabación de video, y modelos sincrónicos y



asincrónicos de intercambio de información. Estas prácticas de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, están siendo aplicadas en escuelas de Estados Unidos de Norteamérica, Australia y el centro de Europa.^{34norte}

El objetivo principal de esta estrategia se centra en invertir la forma en que los contenidos son impartidos a los alumnos, otro de los objetivos es para dar mayor tiempo a la práctica y a la aplicación de teorías y conceptos. En este método los contenidos son revisados en casa por los estudiantes y la práctica es realizada en clase. Esta perspectiva dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje es considerada por diversos autores como una metodología o perspectiva pedagógica que propone un modelo de aprendizaje que se caracteriza por el rol activo del estudiante. (Bergmann & Sams, 2014)

La viabilidad de este nuevo modelo de aprendizaje radica en que el tiempo invertido en explicar la materia de manera presencial, queda relegado al trabajo que el estudiante realiza tranquilamente en casa a través de la explicación estratégica realizada en las grabaciones de audio o vídeo. En el caso de las grabaciones, las actividades y recursos que son utilizados son estudiados por los estudiantes en su casa, esto ofrece la ventaja de que el estudiante puede hacer un ejercicio las veces que este considere necesario para realmente aprender el tema visto en clase.

Esto provoca que las tradicionales tareas que el docente explica en clase y que luego son realizadas por el estudiante en casa, puedan ser realizadas en el salón de clase. El beneficio que esto conlleva es que el estudiante, ya haya realizado un proceso de investigación para poder resolver una tarea previa y debido a esto se pueda llevar una interacción entre compañeros y docente el día de clase.

Desde esta perspectiva, existe una relación o complementación entre “Flipped classroom” y el aprendizaje cooperativo. Es decir la actividad de la explicación presencial puede tener un lugar previo y la vez posterior a la clase, esto dependiendo del objetivo de aprendizaje y de la propuesta didáctica que el docente diseñe para la construcción del conocimiento de sus estudiantes.

En este método el estudiante se vuelve el componente medular del proceso de enseñanza, ya que él tiene el compromiso de asimilar y comprender el contenido de



más peso teórico a través de las grabaciones elaboradas por el docente, y el tiempo en clase queda dedicado a la elaboración de tareas y resolución de problemas o dudas mediante la interacción con compañeros.

Sin embargo, este método no parecería ser novedoso con relación a lo que los docentes han esperado por años y a lo largo de la historia de la educación (un papel más activo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje).

Lo novedoso realmente se relaciona con el aporte que los recursos apoyados en tecnología tienen para mejorar la calidad del tiempo de exposición docente y el proceso de auto-aprendizaje relacionado con un aprendizaje activo por parte del estudiante, que lo involucre y haga participe de su proceso de construcción de conocimiento, más que de simple memorización de contenidos.

Se apuesta por aprovechar al máximo el tiempo de la clase presencial para realizar actividades de práctica y aplicación de contenidos con un enfoque de aprendizaje para la comprensión a favor de un aprendizaje más significativo. 35

En el caso de la inclusión del método se habla que es un modelo de aprendizaje cooperativo más que un aprendizaje colaborativo, sobre esto el autor Zañartu (2000) expone que la diferencia básica entre aprendizaje cooperativo frente al colaborativo, es que mientras que el primero necesita de una gran estructuración para la realización de una actividad por parte del docente; el segundo necesita muchos más autonomía del grupo de estudiantes y menos estructuración por parte del profesor.

3.2.- CREACIÓN DEL CURSO EN LÍNEA USANDO UNA PLATAFORMA MOODLE

La idea de la creación de un curso en línea surge debido a muchas sugerencias por parte de los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México Plantel Xonacatlán, a estos se les aplicó un cuestionario en el cual ellos sugirieron que para adquirir mayores conocimientos en su formación, era vital la inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, principalmente este plantel se ha visto envuelto desde hace años por el aumento de la deserción escolar, si bien es cierto los factores que inciden en este suceso suelen ser dos, intraescolares y extraescolares, en este caso la investigación se centra más



en los factores intraescolares, que son todos esos aspectos de la organización escolar que influyen o que propician la deserción escolar.

En este caso y con la aplicación de nuestra herramienta, logramos observar que uno de los principales factores por los cuales los alumnos desertan es por la reprobación de sus materias y al no acreditarlas estos lamentablemente son dados de baja, el problema entonces es el poco aprovechamiento que los alumnos adquieren a lo largo del curso de las materias.

En este caso puede tener dos tendencias su deserción, la primera es la poca actividad didáctica que se tiene en el aula, de hecho los alumnos mencionan que poco es el uso que se le da a las tecnologías existentes, muchos de los maestros sólo les publican la tarea mediante Facebook o les dejan ver videos en YouTube, en este caso y para la implementación de la plataforma si existe viabilidad ya que los alumnos si tienen un acercamiento directo con las TIC's.

Mediante la implementación de esta plataforma educativa se pretende resolver el problema de la falta de interés por parte de los jóvenes que estudian en este plantel, esta falta de interés desemboca en la reprobación de materias y por ende la deserción del alumnado.

El presente curso se crea con base en Moodle que es un software libre, en esta plataforma se pretende hacer uso de las tecnologías en beneficio de la comunidad estudiantil. En este caso y para dar solución a la sugerencia de los alumnos, partimos diciendo que al ser un Colegio donde las clases son 100% presenciales, la plataforma no pretende la sustitución de éstas, si no por el contrario, se pretende que los docentes puedan subir todos sus archivos, en estos se incluye el temario, la forma de evaluación y ejercicios relacionados a los temas vistos en clase.

En este caso más que ser una plataforma en la que se den clases, será una plataforma en la cual los alumnos podrán poner en práctica los conocimientos adquiridos en clase, serviría para los profesores, ya que si bien es cierto los minutos y horas clase no son suficientes estos podrán terminar en tiempo y forma sus temarios ya que al subir las actividades los alumnos podrán eficientar el tiempo.



Si se hace uso de esta plataforma de acuerdo a lo que está diseñado, fomentaría la profesionalización docente, tendríamos a profesores cada vez más capacitados, a estudiantes más capaces de desarrollar tareas más complejas, mediante esta acción se lograría también el objetivo de tener una educación con calidad.

Procedimiento:

Para poder acceder a las plataformas educativas una vez creadas es necesario la asignación de roles, de acuerdo con la página oficial de Moodle “un rol es una colección de permisos definida para todo el sistema, en la que una persona puede asignar a usuarios específicos en contextos específicos. La combinación de roles y contexto definen la habilidad de un usuario específico para hacer algo en alguna página. Los ejemplos más comunes son los roles de estudiante y maestro” (Moddle, 2016)

Un usuario con el rol de estudiante en Moodle puede participar en actividades del curso y ver recursos, pero no puede alterarlos o ver el libro de calificaciones del grupo. Ellos pueden ver sus propias calificaciones solo si el maestro lo permite.

Cuando un estudiante entra a un sitio Moodle por primera vez, este ve todos los cursos disponibles. Una vez que se ha inscrito (o lo han inscrito) en al menos un curso, entonces solamente verá sus propios cursos en la sección de Mis Cursos.

En el caso de los roles de los profesores estos pueden hacer casi todo dentro de un curso, incluyendo el añadir o cambiar las actividades y calificar a los estudiantes. Por consiguiente, los profesores pueden asignarles a otros usuarios el rol de profesor no-editor y el rol de estudiante.

Cabe destacar que los profesores solamente pueden enseñar en los cursos en donde hayan sido inscritos.

En nuestra Moodle lo que se requirió hacer fue que el administrador de la Moodle nos diera de alta con el rol de profesor.



Posteriormente que nos dimos de alta, se procedió a la creación del curso, solo para ejemplificar como es que funcionan los cursos en estas plataformas se cargó un curso titulado Tecnologías de la Información y la Comunicación. En este curso los alumnos aprenderán cosas muy básicas sobre el uso de una computadora, la misma plataforma brinda la oportunidad de poder hacer uso de foros, de subir archivos en formato PDF, gráficas, exámenes, etc. pero en nuestro curso se incluyeron actividades realizadas con una aplicación llamada Hot Potatoes 6. Esta aplicación es una herramienta de autor desarrollada por el Centro de Humanidades de la Universidad de Victoria (UVIC), en Canadá. Consta de varios programas o esquemas predeterminados que sirven para la elaboración de diversos tipos de ejercicios interactivos multimedia. (Hot Potatoes 6, 2016)

Estos ejercicios se publican en un servidor web y se difunden a través de Internet, además esta herramienta ofrecen la gran ventaja de que los ejercicios pueden ser soportados por todos los navegadores.

Generalmente dentro de los componentes básicos que se deben tomar en cuenta para la programación y diseño de cualquier curso en línea se siguen las siguientes líneas de acción o los siguientes pasos.

1. Administración del curso. Es un componente que puede incluir el contenido del programa de estudios, un calendario del curso, anuncios sobre la clase, instrucciones para las asignaciones, objetivos de aprendizaje, lista de estudiantes, un glosario, libro de calificaciones, entre otros.
2. Lecturas. Estas son importantes ya que provee una herramienta para proporcionar un aprendizaje integral a los estudiantes, en el caso del curso las lecturas recomendadas, las realiza en profesor y esto lo hace a partir de enlaces a contenido disponible en línea o archivos en formato PDF.
3. Presentación de contenido. Permite proveer enlaces a medios tales como transmisiones en audio y video, gráficos, presentaciones PowerPoint, Prezi, entre otros. El acceso a estos medios es de gran valor porque permiten asesorar a los estudiantes en sus estudios aún fuera del salón de clase.



4. Comunicación. Provee herramientas de comunicación asincrónica tales como: a) correo electrónico con posibilidades de envíos de uno a uno, uno a muchos, y de grupos; b) foros de discusión; y c) revistas en línea.

5. Espacio para proyectos en grupo. Este componente permite a los profesores la creación de grupos y asignar estudiantes a estos. Dentro del espacio de grupos sus integrantes pueden charlar por medio del chat y compartir documentos para su discusión y revisión. (García, 2003)

6. Evaluación de estudiantes. Este componente se encuentra ya en la plataforma de manera automática y provee herramientas para exámenes y pruebas. Permite a los estudiantes aspectos de autoayuda o pruebas de práctica que no son parte del esquema de la calificación. Por otro lado, este componente permite a los profesores generar preguntas en una variedad de formatos (e.j. verdadero/falso, opción múltiple, respuesta múltiple, empate, respuesta corta, etc.); mantener bancos de preguntas; y estipular las preguntas que serán seleccionadas aleatoriamente por el componente para cada estudiante. La aleatoriedad de la selección de preguntas almacenadas en el banco es una forma de enriquecer la seguridad durante los exámenes. Además, este componente provee herramientas que permiten graficar estadísticas y generar reportes que resumen el rendimiento de los estudiantes con base en los exámenes.

7. Buzones digitales para el envío de asignaciones. Permite a los estudiantes el envío de asignaciones (tareas) dentro del LMS. Un componente de este tipo es útil para: a) restringir la entrega de las asignaciones en un periodo de tiempo especificado, y b) facilitar la organización y monitoreo de las asignaciones enviadas por los estudiantes.

8. Herramientas de evaluación. Estas son evaluaciones para el curso mismo y no para la evaluación de los estudiantes. Para este caso, el instructor personaliza las preguntas y el sistema permite la aplicación y compilación de las evaluaciones para posteriormente proveer un análisis estadístico y reportes. (García, 2003)

PROPUESTA

En cuanto al diseño del curso, se presenta al inicio una bienvenida en la cual se da a conocer el objetivo general que tiene el curso, tal como se muestra en la figura 1.

Figura 1.- Bienvenida al programa

Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Tablero ▶ Cuerpo Académico ▶ Dra. Yolanda Camacho González ▶ P-Defin

Tecnologías de la Información y la Comunicación



Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle “Tic’s”

Posteriormente se presenta un apartado que contiene un archivo PDF, que muestra el programa con los temas a tratar a lo largo del curso, este incluye los temas que se imparten tanto de manera presencial como en línea y los requerimientos que se necesitan para poder aprovechar de manera idónea el curso, esto se puede apreciar en la figura 2.

Figura 2.- Definición de objetivos y requerimientos.

Objetivo General:

Al finalizar este curso el alumno identificara los componentes básicos de una computadora, además logrará identificar los requerimientos que debe tener un ordenador en cuanto a software para su adecuado funcionamiento.

Requerimientos del curso:

Para la realización de actividades el alumno deberá contar con algún dispositivo móvil o computadora, tener acceso a internet, a su vez este tendrá que estar pendiente de las actividades que el docente estipule, debido a que habrá fecha límite para la realización de cada actividad.

Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle “Tic’s”

Posteriormente en la plataforma se anexaron video tutoriales sobre cómo utilizar la plataforma, estos videos fueron pensados en presentarlos debido a que no se dará una capacitación a los alumnos de cómo utilizar la plataforma, por tal motivo se subieron los videos para pedir que los estudiantes los revisen y así ellos logren familiarizarse con la plataforma. Esto se puede ver reflejado en la figura 3 que a continuación se presenta:

Figura 3. Video tutoriales para el manejo de la plataforma Moodle.



Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle “Tic´s”

Mediante estos videos los alumnos logran aprender como editar su perfil como usuarios en el rol de alumnos, cómo cambiar su contraseña para poder ingresar a la plataforma, aprenderán también a cómo contestar y participar en un foro cuando así se requiera. Cabe destacar que estas plataformas apuestan más por que el alumno deje de ser un estudiante pasivo, que espere a que el docente sea quien proporcione el conocimiento y el solo lo asimile. En este caso las plataformas apuestan más porque el alumno sea autodidacta, que sea el quien busque la información, que sea el quien resuelva los problemas que se presentan.

Después de estos videos tutoriales, se presenta de manera ordenada los temas que se desarrollan en las primeras semanas, esto se muestra en la figura 4, aquí se puede ver cómo es que aparece su contenido.

Figura 4. Desarrollo de contenido.

1.- Definición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

En el siguiente enlace el alumno logrará definir y conceptualizar a las [Tecnologías de la Información y la Comunicación](#).

- [Tecnologías de la Información y la Comunicación](#)
- [Tecnologías de la Información y la Comunicación](#)
- [Actividad Tecnologías de la información](#)

2.- ¿Qué es una computadora?

Con este tema el alumno logrará identificar los requerimientos básicos que se necesitan para que una computadora pueda funcionar de manera adecuada.

- [¿Qué es una computadora?](#)
A continuación se presenta un archivo en el cual podrás visualizar el contenido de la clase vista.
- [Mapa conceptual](#)
- [Actividad sobre el concepto de una computadora](#)

Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle “Tic’s”

En la figura anterior se puede ver cómo se estructura un tema, principalmente se muestra el contenido en un archivo PDF. A su vez se anexan mapas conceptuales, los cuales son generados por los profesores y pueden ser creados en muchas páginas web especializadas, para el diseño de este curso fueron: Bubble.us, MindMeister, Mindomo, Text 2 Mind Map, Goconqr.

Los archivos se cargan directamente en la plataforma, en la imagen también se puede apreciar que parece una serie de archivos SCORM, estos paquetes son puestos a disposición por el profesor, en estos crea una serie de ejercicios los cuales deben ser contestados en el tiempo y forma que el profesor lo programe en

la plataforma, los ejercicios que el docente puede subir suelen ser muy variados. Un ejemplo de algunas formas es la que se presenta en la figura 5, en este el ejercicio consiste en que el alumno con base en lo que aprendió o recuerde de la clase conteste de manera satisfactoria en cada uno de los recuadros.

Figura 5.- Ejercicio de complementación.

1.- Las son aquellas que giran en torno a tres medios básicos, la informática, la micro electrónica y las telecomunicaciones.

2.- menciona que "las Tecnologías de la Información y la Comunicación encuentran su papel como una especialización dentro del ámbito de la didáctica y de otras ciencias aplicadas de la educación refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la educación social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación."

3.- El papel de las , en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc.

4.- Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2014, mencionan que el % de la población es usuaria de internet.

Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle "Tic´s"

Este es uno de los ejercicios que se pueden contestar en la plataforma, dicho ejercicio fue realizado utilizando la aplicación Hot Potatoes 6, la aplicación permite la creación de más de un ejercicio, con diferente formato. (verdadero/falso, complementación, respuesta única, crucigramas, etc.)

Otro de los ejercicios que el docente puede colocar en la plataforma es en forma de Quiz, este ejercicio a diferencia de otros, permite que el alumno seleccione la respuesta correcta de entre varias, una vez que el alumno contesta la pregunta se muestra si la respuesta fue correcta, y se procede a seguir contestando, finalmente la respuesta es guardada en el apartado de calificaciones del alumno. El ejercicio en la plataforma se muestra en la figura 6 que a continuación se presenta.

Figura 6.- Ejercicio Quiz

Index =>

Definición de una computadora

Quiz

Show all questions

1 / 5 =>

¿Qué es una computadora?

A. Son un sistema digital con tecnología microelectrónica capaz de procesar datos a partir de un grupo de instrucciones denominado programa.

B. Son sistemas digitales que permiten la creación de sistemas operativos y de programación.

C. Son aplicaciones que permiten procesar datos a partir de un grupo de instrucciones.

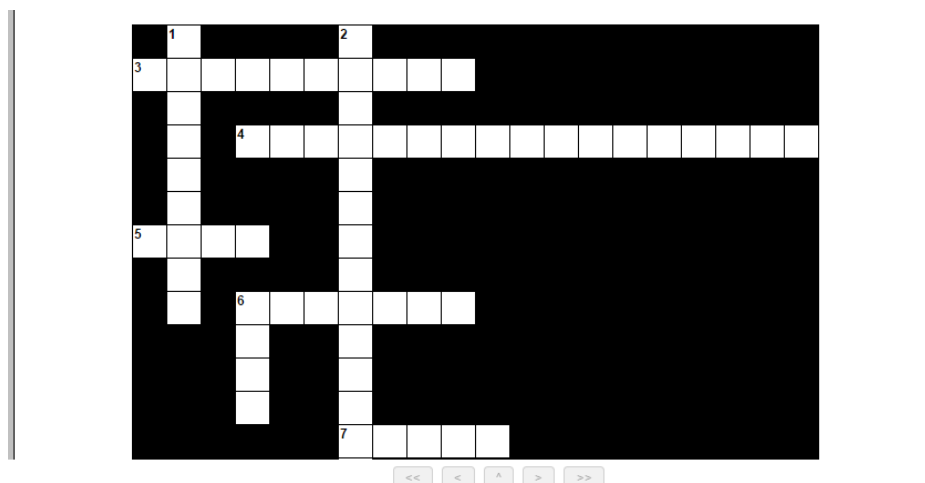
D. Son paquetes que permiten la creación y desarrollo de actividades para la comunidad estudiantil.

Index =>

Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle "Tic's"

Otra forma en la cual pueden presentarse los ejercicios, son en forma de crucigramas, en este caso los alumnos visualizan un crucigrama vacío, ellos tienen que ir llenando cada uno de los recuadros con sus respectivas respuestas, cabe destacar que la programación en este caso de cada una de las preguntas, se realizó con un estándar de error de dos veces, es decir si el alumno no logra contestar o llenar el crucigrama en dos ocasiones, el ejercicio se cerrará y reportará la calificación más alta, obtenida en cualquiera de los dos intentos anteriores. Tal como se presenta en la figura 7.

Figura 7.- Ejercicio de crucigrama



Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle "Tic's"

En la figura 7, se muestra uno de los ejercicios más simples para poder programar y es uno en los cuales los alumnos, logran poner en práctica lo que realmente aprendieron ya que en este caso no se dan pistas a los alumnos, ellos tienen que recordar sus clases o recurrir nuevamente a su archivo PDF, para contestar satisfactoriamente a los cuestionamientos.

Cabe destacar que todos los ejercicios anteriores fueron incluidos en la plataforma como actividades, para esto se utilizó un programa externo a la plataforma, sin embargo, la propia plataforma permite incluir recursos, en este caso se realizó el anexo de un examen, este solo es un tipo de examen que ofrece la misma plataforma, pero existen más formas de presentar las preguntas a los alumnos, en este caso el verdadero trabajo, es realizado por el profesor, ya que este a consideración de su experiencia en clase y con sus grupos, debe elegir cuál de todos los tipos, es la mejor opción, cabe destacar que el proceso para realizar cualquier examen es muy sencillo, ya que son plantillas ya establecidas, y el proceso de inserción de preguntas trabaja como un paquete de Office (Word), tal como se logra apreciar en la figura siguiente.

Figura 8.- Examen de la plataforma Moodle.

The screenshot displays the Moodle exam interface. On the left, a navigation panel titled 'NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN' shows a sequence of question numbers from 1 to 9, with question 10 currently selected. Below this, there is a 'Terminar intento ...' button and a 'Tiempo restante 0:29:40' timer. The main content area shows two questions. 'Pregunta 1' asks for components of a cabinet, with options: a. Monitor, teclado, mouse; b. Cables, dispositivos periféricos; c. Tarjeta madre, microprocesador, CPU, lector; d. Luces led, membranas, cables. 'Pregunta 2' asks for back-side components of a computer, with options: a. Ranuras de memorias; b. Memoria de encendido; c. Botones de encendido; d. Conectores. Each question includes 'Señalar con bandera la pregunta' and 'Editar pregunta' options.

Fuente: Elaboración propia con base en el curso Moodle "Tic's"



En la figura anterior se puede observar que el alumno puede contestar una serie de cuestionamientos, de opción múltiple, al término del ejercicio el podrá visualizar cual fue su calificación respecto a esta actividad.

En estos tipos de exámenes el profesor/docente puede establecer el tiempo que puede durar cada pregunta o cada sesión de preguntas, puede establecer también el número de intentos que un alumno puede tener para contestar cada cuestionamiento, es una forma fácil, sencilla y didáctica mediante la cual un alumno puede aprender de manera diferente. Es importante aclarar que para que este examen pueda ser visualizado por el alumno el docente tendrá que haber trabajado en la programación del mismo con anterioridad, ya que si bien es cierto las plantillas solo se insertan, el texto que aparece, no es el mismo.

Este tipo de plataformas propician la utilización de la tecnología en la educación, ayudan a llevar un seguimiento más puntual y por ende permiten una evaluación del aprendizaje.

3.3.- IMPORTANCIA DE LA CAPACITACIÓN DE PERSONAL

En el aspecto organizacional de empresas privadas, la capacitación de personal “es vista como un aprendizaje, el cual es impartido al personal que labora en las empresas, esto con el objetivo de aumentar los conocimientos y /o cambiar las actitudes en el desempeño de su trabajo.” (James I. ,1976). Todo esto con la finalidad de mejorar el desarrollo personal y profesional del propio empleado.

Por otra parte, se puede conceptualizar que la capacitación es aquella información y aprendizaje básico que se da al personal de una organización para complementar los conocimientos y formación que ha llevado y así poder desempeñar su labor o trabajo, dentro de ella. (Grados, 2001)

Primeramente, para poder llegar a un concepto de lo que significa la capacitación de personal, es necesario distinguir los términos de capacitación y aprendizaje, en cuanto al primero podemos decir que es toda actividad planeada y basada en



necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador.

Por otro lado, el aprendizaje es el proceso por el cual el individuo, a través de la práctica, adquiere conocimientos, habilidades y actitudes que conducen a un cambio relativamente permanente de conducta.

De aquí surge la gran importancia del llevar a cabo la capacitación en toda organización ya sea pública o privada, ya que esta siempre será utilizada en beneficio de las mismas y del personal que ahí labora. Quizá algunas organizaciones consideren o vean como un gasto innecesario para ellos, esto por los costos que se generan durante el proceso de capacitación, en cambio otras si notan que es necesario y beneficioso para todos.

Ya que la finalidad de toda capacitación, es generar mayor productividad. El mundo laboral privado, así como en el público siempre se encuentra en cambios constantes, esto con la implantación de nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, las competencias que surgen conforme al crecimiento de nuevas organizaciones ya sea se dediquen al mismo o distinto rubro, etc.

Hablar de capacitación debe ser generalizado, es decir que esta se debe hacer sin importar nivel jerárquico dentro de la organización y acorde al puesto ya sea desde el director, administrativos y operativos, así como los empleados o colaboradores de confianza. De acuerdo con la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, primeramente para que se lleve a cabo una capacitación de personal en cualquier organización, es necesario realizar una detección de necesidades de capacitación al puesto a capacitar detectando los problemas actuales y desafíos que deberá enfrentar en un futuro. Una vez teniendo esta información se dará pie a realizar el programa de capacitación que incluyen los temas y actividades a realizar durante el proceso, así como la utilización de técnicas de enseñanza-aprendizaje y apoyos didácticos. Teniendo como actividad final la evaluación y seguimiento de la capacitación del personal.



Hoy día requerimos de un medio eficaz para atacar la ignorancia y la mala calidad en el funcionamiento dentro de las organizaciones, y el único medio para lograrlo es la capacitación. La importancia de la capacitación del personal en las organizaciones, es por la transmisión de aprendizaje, el cual comprenderá métodos que proporcionen al empleado las habilidades necesarias para llevar a cabo sus actividades dentro del puesto de trabajo desde las teóricas a las prácticas.

Esto llevará a la organización y empleado a adoptar e implantar nuevos sistemas, generar mayor productividad y estabilidad. Estar siempre al día con los cambios que surgen en el mundo conforme al paso del tiempo, los cuales son constantes y repentinos.

Podemos decir entonces que la capacitación dará como resultado a futuro la permanencia de la organización en cualquiera de sus rubros a la cual se dedique, la capacitación, y el aprendizaje debe ser visto como una inversión a futuro.

3.4.- PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE

Una realidad hoy día es que, muchos de los docentes del nivel medio superior de las instituciones educativas de nuestro país, no cuentan con una preparación acorde con los cambios tecnológicos y educativos para poder realmente transmitir un proceso de enseñanza-aprendizaje a los alumnos. (Reforma Educativa Ampliada, 2012)

Por tal motivo se han realizado algunas modificaciones al artículo tercero constitucional, dichos cambios fueron realizados en función de eficientar la educación en nuestro país. Hoy día resulta primordial hacer una reflexión sobre la práctica docente, para determinar que ésta debe ser complementada en la teoría y la práctica, basada también en una visión de análisis en su desempeño.

Debe establecerse un pensamiento y situaciones que propicien la actualización del docente y su formación permanente en coherencia con los contextos sociales del día a día.



Otro punto importante es retomar la capacidad, creatividad, disposición y compromiso de cada profesor, para que involucre más al alumno en su desarrollo tanto profesional como personal.

En este sentido, hablar de profesionalización y capacitación docente implica, de alguna manera, referirse a las recientes reformas que se han realizado en materia educativa, sin embargo estas para poder lograr un impacto real deben ser aterrizados en una política integral, no en una reforma política parcial como la que se realizó en 2013.

Cabe destacar que hoy día se refiere a los docentes como personas que son como una "víctima" del sistema o como "culpable" de sus malos resultados. La visión del docente como "víctima" pone todo el énfasis en el problema de las condiciones de trabajo y en las carencias materiales de los docentes, mandando a un segundo plano la función educativa que tiene el docente, en la formación académica de los estudiantes. (Vollmer, 1994)

En los últimos años, se realizaron actividades que tendieron a percibir al docente como "culpable", esto desde una visión inspirada en las políticas no productivas, los docentes fueron considerados responsables de los bajos resultados de aprendizaje obtenidos en los exámenes nacionales e internacionales, así como en otras mediciones del rendimiento escolar aplicados en diversas etapas.(Pruebas PISA, PLANEA, etc.)

En las instituciones educativas de nuestro país especialmente en educación media superior no es de extrañarse que los docentes sean profesionistas que provienen de diferentes áreas de preparación; que incursionan en la docencia por convicción personal, o como un medio laboral viable para desarrollarse en el campo productivo. Lo anterior se evidencia porque, a pesar de la buena preparación profesional que posean los docentes, el nivel de aprovechamiento en el aprendizaje por parte de los alumnos es limitado, provocando bajas en las matrículas de las diversas instituciones educativas.

Actualmente se han realizado diversos estudios para tratar de explicar el porqué de la deserción estudiantil, en estos estudios también se ha encontrado datos en los que se le da prioridad a factores distintos al docente: los libros de texto, el



equipamiento de las escuelas, el tiempo de aprendizaje, entre otros. (UNESCO, 1992)

Lo anterior lo sostiene un estudio reciente acerca de las propuestas de reforma educativa presentadas por el Banco Mundial, en el análisis de este estudio, resulta interesante encontrar que de las seis principales líneas de cambio educativo postuladas por el Banco, "ninguna de ellas se refiere a los maestros, a su selección, formación, supervisión o participación en las reformas. Mientras que el informe dedica tres párrafos a la formación y a la selección de maestros como factores de mejoramiento de la calidad, no otorga a esta opción un papel central entre las líneas de reforma postuladas". (Banco Mundial, 2010)

Con esto se debe pensar ahora que el actor central del proceso de aprendizaje es el alumno. Pero la actividad del alumno requiere de una guía experta y de un medio ambiente estimulante que solo el docente y la escuela pueden ofrecer.

Las profundas transformaciones que sufre la sociedad en nuestros días obligan a replantear estos enfoques y todo parece indicar que este debate, lejos de disminuir, asumirá un carácter más intenso en los próximos años.

De acuerdo con lo investigado diversos supuestos adquieren significado e importancia sobre los diferentes contextos sociales, económicos y culturales: la idea del docente como responsable de la formación integral de la personalidad del alumno contra la idea del docente como responsable del desarrollo intelectual; el docente como transmisor de información y de conocimientos ya elaborados presentándose como un experto del proceso de construcción del conocimiento por parte del alumno; mantienen aún la idea de que el docente siempre será un profesional autónomo, creativo y responsable de los resultados de su trabajo.

Dejar de pensar esto es inevitable, sin embargo, existe un reconocimiento general de la necesidad de fortalecer los aspectos ligados a la independencia profesional y a la capacidad de promover en los alumnos el desarrollo de capacidades de aprender a lo largo de toda la vida.

Este nuevo pensar deriva fundamentalmente en la transformación del docente como un guía del proceso de aprendizaje, pensando ahora en el cómo un proceso de



construcción no sólo de conceptos científicos sino también de valores y conceptos sociales y culturales.

Con esto podemos decir, que pese a los diversos cambios, modificaciones, adiciones el docente aún es concebido como un actor fundamental del proceso educativo y sobre el descansa la transmisión, la construcción del conocimiento que permea a los alumnos, pero aunada a esta afirmación podemos dar la importancia de este rol en la educación, incorporando o reconociendo que la institución educativa y particularmente el aula de clase son los espacios materiales y humanos para la recreación del saber donde se ponen en juego los múltiples factores y condiciones que facilitan la enseñanza y el aprendizaje.

¿Pero que es la capacitación docente?

De acuerdo con la Coordinación Nacional de Profesionalización Docente “la capacitación docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, permanente y adecuada en los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende” (INE, 2015)

Por esta razón la propuesta de esta investigación se centra en valorar la importancia de conocer, describir y comprender la visión que los docentes tienen acerca de su formación, sus vacíos y sus necesidades frente a los retos siempre cambiantes del alumnado.

Actualmente se ofrecen capacitaciones a los profesores en este plantel cada seis meses, de acuerdo con datos recabados en la mayoría de los casos, los profesores mencionan que en esta capacitación que se les brinda solo se presentan los planes y programas que ellos se supone que siguen al pie de la letra, pero muchas veces solo es un simple trámite ya que en la realidad los docentes muchas veces no logran cubrir con las actividades programadas.

Los mismos docentes, mencionan que si se cumpliera con las actividades que están programadas muchas cosas cambiarían, la realidad entonces es que no existe un seguimiento, ni una evaluación sobre los planes y programas.



La forma como se utilice el tiempo repercute en los logros educativos, tanto en el incremento de los días/horas anuales de clase, como en el aprovechamiento de las horas diarias en que los alumnos permanecen en la escuela.

En una publicación latinoamericana reciente, en la cual se habla sobre “Tiempo de calidad en la escuela” Schiefelbein (1993) estima que «el tiempo para el aprendizaje a veces se usa muy mal. Un estudio venezolano sobre la administración de las clases encontró que sólo el 40% del tiempo destinado a impartir clases era usado efectivamente para la enseñanza. La mitad del tiempo se pierde. En Chile, entre el 50 y el 64% del tiempo de los docentes se destina a la enseñanza y un 22 a 29% adicional, a controlar la disciplina. Casos similares se han detectado en otros países de América Latina.

Lo que se propone es que la misma plataforma en la que los alumnos son evaluados por los profesores, la ocupen los administrativos para evaluar las actividades de los docentes.

Para responder a los requerimientos de una educación de calidad para todos es indispensable promover la profesionalización de los docentes. El proceso de conversión del rol docente en profesional es una exigencia no sólo de las transformaciones acaecidas en la organización del trabajo, sino que es una consecuencia de los procesos de descentralización, de la autonomía en la gestión de las escuelas y de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que contraponen el rol tradicional de mero transmisor de conocimientos al de facilitador del aprendizaje de los alumnos.

En la actualidad la docencia es una semi-profesión desde el punto de vista sociológico, débilmente estructurada, en una posición dominada por la burocratización de las instituciones y por la desvalorización dentro del mercado de empleo. En muchos países iberoamericanos la actividad docente no ha logrado todavía ser reconocida como profesión. Existe gran contradicción sobre la trascendental misión que cumplen maestros y profesores a nivel del discurso político, y la situación concreta en la que se desenvuelven. Las remuneraciones no se comparan con las responsabilidades asignadas ni con el nivel de preparación, y abundan más las frustraciones que las gratificaciones entre los docentes.



El efecto negativo de esta situación es la pérdida de jóvenes talentosos que no se sienten atraídos por la función docente, y la dificultad para remontar los bajos índices en los resultados del aprendizaje.

Iván Núñez señala que el rol profesional implica que el docente tiene una formación de nivel superior que lo capacita para conectarse permanentemente con el saber pedagógico acumulado, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de sus alumnos y las necesidades educativas de su entorno, para recurrir por sí mismo a la recreación o generación de métodos y técnicas y para la elaboración local del currículum.

Pero ¿Para qué nos sirve la evaluación docente? Esta sirve de acuerdo con la Coordinación Nacional del Servicio Profesional docente para aumentar “la calidad de las prácticas de enseñanza de los docentes” (CNSPD, 2016) ya que es uno de los factores escolares que tiene mayor incidencia en el aprendizaje de los alumnos. Mejorar el servicio educativo que se ofrece en las escuelas de Educación Básica significa fortalecer el trabajo de los maestros en el aula.

Este fortalecimiento requiere inicialmente la identificación de aquellos aspectos a mejorar en el quehacer del profesor, y ello puede lograrse a través de la evaluación del desempeño. La evaluación del desempeño docente contribuirá al fortalecimiento de las prácticas de enseñanza, porque sus resultados aportarán información que retroalimente a los propios maestros para mejorar su quehacer profesional, servirá como referente para la formación continua, y además tendrá impacto en los procesos de Permanencia, de Promoción y de Reconocimiento marcados en la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD, 2013).

La Ley General del Servicio Profesional Docente señala en el Artículo 52 que la evaluación del desempeño es obligatoria para los docentes y técnicos docentes en servicio de Educación Básica, y que se realizará por lo menos cada cuatro años. (LGSPD, 2013)

Actualmente la profesionalización docente permite mejorar los servicios educativos que imparte el Estado con los objetivos de:

- Mejorar la calidad de la educación
- Orientar la formulación de políticas educativas



- Medir el grado de aprendizaje de los alumnos
- Mejorar la gestión escolar
- Fomentar la transparencia y rendición de cuentas.

Con esto podemos decir que la idea de la capacitación y profesionalización, no solo puede referirse a las organizaciones privadas, si bien es cierto este tipo de organizaciones tiene mayor tiempo utilizando este tipo de sistema para el logro de sus objetivos, que son la eficiencia, eficacia y economía.

Debemos comenzar a pensar en un modelo así pero en el aspecto público, en el cual todos los niveles que forman una organización están constantemente capacitándose, formándose para poder proporcionar una guía a los alumnos con calidad.



CONCLUSIONES

La educación es un pilar importante para cualquier país, de ahí la trascendencia de su investigación, en lo que respecta al análisis realizado podemos decir que la exploración reveló una serie de conclusiones que nos permiten conocer más sobre la organización real que existe en una institución educativa.

Como primer punto, se destaca que la organización pública se encuentra muy alejada de los objetivos de eficiencia, eficacia y economía, ya que partiendo de los principios administrativos, en una organización deben existir elementos básicos como la planeación, organización, dirección, control y evaluación. En el caso de estudio que analizamos encontramos que en sus inicios el plantel educativo si conto con la planeación adecuada, ya que dentro de los elementos de la planeación se encuentra el realizar un buen diagnóstico, este debe ser lo más exacto y acertado posible, la escuela inicialmente indago sobre las necesidades de la población, esto con la finalidad de poder definir el tipo de carrera educativa que se le proporcionaría a los alumnos, la institución tomo la decisión de implementar la carrera en informática esto sirvió para que los alumnos se insertaran en un campo laboral si así lo decidían o podían continuar con sus estudios profesionales, actualmente hace falta un nuevo diagnóstico para poder definir bien los objetivos del plantel, ya que la carrera que actualmente se oferta (diseño gráfico) no logra satisfacer las necesidades de la creciente población.

Segunda conclusión, en la administración existe otro principio organizacional este es la organización, en nuestro caso la institución carece de un ordenamiento de algunas de las áreas, aunque se cuenta con un organigrama este no funciona de la forma adecuada, ya que algunos docentes realizan actividades administrativas, esto ocasiona que en diversas ocasiones los profesores no realicen sus actividades docentes en tiempo y forma, a su vez ellos desatienden a los alumnos, de ahí la importancia de que en una organización exista una estructura bien definida.

La falta de atención del personal docente en sus actividades ocasiona un rezago educativo, que se refleja en el incremento de la poca capacidad que tiene los



alumnos para poder reflejar sus conocimientos lo cual incrementa el índice de deserción estudiantil.

Dicha información de la carencia en el aprendizaje que los alumnos adquieren, se puede ver reflejada en los resultados de las pruebas realizadas a lo largo de años en nuestro país, (pruebas PLANEA, ENLACE, PISA etc.). Datos recientes de la prueba PISA 2015, muestran que nuestros jóvenes no alcanzan situarse en los mejores niveles de educación, y muy lejos de eso, se encuentran situados en los últimos lugares, ubicándose en el lugar 59 de 72 países en los que se realiza esta prueba.

Esto datos se ven traducidos en que nuestros alumnos apenas son capaces de poder realizar actividades simples, como en el área de matemáticas, estos son capaces de hacer operaciones sencillas como sumar, restar, multiplicar y dividir, en el área de lectura, sólo son capaces de poder interpretar textos simples, pero no cuentan o no han adquirido la mayoría de alumnos la capacidad para poder entender y leer textos complejos, en el área de ciencias los educandos no son capaces de poder distinguir fenómenos que ocurren en su entorno.

Esta y otras pruebas más nos hacen reflexionar sobre si es necesaria una reforma educativa, y coincidimos en que efectivamente es vital, una reforma educativa, una reforma real en los planes y programas educativos, en este caso y al realizar entrevistas a los docentes ellos mencionan que la reforma que se realizó, sólo surge efectos en el papel, en los formatos que cada mes tienen que llenar, ya que muchas veces ni siquiera se cumple con lo programado.

Tercer conclusión, en la organización es importante el recurso financiero y el humano así como la dirección y la comunicación entre todos los integrantes de esta, la finalidad es crear en la organización un sentido de pertenencia y de identidad, en la organización analizada no existe por parte de ninguno de los actores una cultura organizacional, porque estos ni siquiera piensan que forma parte de la organización.

En el estudio, se encontró también que los actores fundamentales de la organización maestros y personal administrativo solo son vistos por las autoridades



educativas, como simples recursos o medios para el cumplimiento de las actividades encomendadas, que sus comentarios no son tomados en cuenta, por parte de las autoridades educativas. Esto ocasiona que al no sentirse parte de la organización, los profesores y el personal administrativo, no den lo mejor de sí, en la realización de sus actividades, en el caso de los docentes y de acuerdo con los cuestionarios aplicados a los alumnos, ellos opinan que más de la mitad de sus profesores, sólo cumplen por hacer su trabajo y no se esfuerzan por enseñarles algo más, es decir no hay calidad en la transmisión de conocimientos, en el caso del personal administrativo, este es utilizado como un agente burocrático, que solo sirve para llenar formatos y formularios, este personal también es calificado por los alumnos como deficiente e incluso grosero, ya que no tienen espíritu de servicio.

De estas observaciones deriva la importancia inculcar una cultura organizacional en todos los integrantes de cualquier organización, de que los integrantes se sientan una parte importante en la estructura, para que estos puedan laborar de manera eficiente, que se sientan felices y que esto se vea reflejado en la prestación de sus servicios, ya que aunque sean profesores y administrativos son servidores públicos ya que son pagados por el estado y por la federación.

Cuarta conclusión, en la administración existe el principio de la evaluación, que es una parte fundamental en una organización ya que aquí es donde se mide si las actividades que se están realizando son benéficas para la institución, en nuestro estudio para poder hacer una evaluación primero hace falta un verdadero seguimiento de lo que nuestros profesores están transmitiendo a los educandos, hace falta una evaluación de cada uno y que esta evaluación se realice de manera regular y permanente. Además de eso que a los docentes y administrativos se realice una evaluación de manera diagnóstica, que nos permita saber si existen conocimientos que no estén completamente reforzados y se pueda hacer algo en un futuro próximo, y que se vea reflejado en la mejora de sus habilidades, se requiere también una evaluación formativa que permita valorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, para así poder ir incorporando los cambios



necesarios y estos se puedan adaptar a las características de los alumnos y alumnas.

De acuerdo con los datos obtenidos en el cuestionario aplicado a los alumnos, ellos hacen mención en un 80% de ellos no adquiere los conocimientos prácticos necesarios en su formación ya que los docentes no dedican tiempo suficiente a sus labores, a su vez mencionan que ellos al salir de la secundaria y buscar opciones para continuar sus estudios, estos creyeron que el plantel era su mejor opción, sin embargo, al ya realizar sus estudios dentro de la institución, esta no logra cubrir sus expectativas.

Quinta conclusión, la investigación gira entorno a la organización y tomando en cuenta que esta, es un producto humano y como tal, nunca será perfecta, pero sí perfectible. Toda organización debe de estar encaminada a un fin. Organizar por organizar no tiene sentido. La verdadera organización, consiste en el diseño y fijación de las estructuras, procesos, funciones, responsabilidades, métodos y técnicas que ayudan a simplificar el trabajo, con el propósito de obtener la maximización de los recursos materiales, financieros, tecnológicos y humanos, para la realización de los fines que la institución persigue. En nuestro estudio de caso, la escuela debe tener definidas las funciones que cada engrane hace, y en esta institución hace falta un real acomodo y concientización de cada integrante en la cadena jerárquica. La investigación se encuentra vinculada con la Administración y Gestión de Recursos debido a que las escuelas a nivel medio superior reciben presupuesto público, los docentes de cierta forma son servidores públicos, ya que son pagados por el gobierno. Aunque la organización estudiada, no se vea así misma, como una organización importante lo es y esta debe hacer lo posible por cumplir con los fines de eficacia y eficiencia en materia educativa y en los procesos internos de la misma.

La sexta conclusión, es entorno a la creación de programas, en este caso la organización decidió poner en marcha esta estrategia, con la finalidad de resolver el problema del rezago educativo, pero ya que la instauración de estos, no siempre



resulta en un incremento en la mejora del aprendizaje en los alumnos, no ha tenido éxito.

El tema de la educación es un tema complejo ya que en él no solo interfieren los docentes y las escuelas (factores internos y propios de la organización), influyen también los padres de familia y claro hoy día se apuesta por que el estudiante sea el motor que impulse su educación.

En la investigación se destaca que no toda la responsabilidad es de los docentes, ya que ellos siempre son vistos como los generadores de conocimiento, se destaca la participación del gobierno. De una planeación, organización, dirección, control y evaluación eficiente para poder tener una escuela que funcione de manera adecuada, congruente.

La idea de tener a un México cada día más competente no se cambiará por el número de reformas que se realicen en materia educativa, o por el número de tabletas otorgadas como apoyo tecnológico a los alumnos, el verdadero cambio se hace incrementando el número de alumnos que logren concluir con su educación profesional. Y más que el crecimiento de alumnos egresados, se debe pensar en el número de egresados que cuenten con un empleo seguro, digno y permanente. Esto solo lo lograremos cuando se cumplan con los principios de una planeación y organización adecuada.

Séptima conclusión, la idea de incluir las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los educandos e incluso en el proceso formativos de los docentes, no es lujo es una necesidad, es pensar en los alumnos como participantes activos de su educación, el método “Flipped Classroom”(aula invertida) propicia que los alumnos traten de razonar sus tareas, traten ellos mismos de solucionar las actividades encomendadas por el profesor, logrando así que cada día los alumnos sean quienes busquen continuar formándose, que no sean los docentes o incluso los padres quienes forzosamente tengan que impulsarlos.



Sobre este mismo eje, surge la propuesta del curso en línea bajo la plataforma Moodle, de acuerdo con datos de la prueba PISA 2015, México se encuentra entre los países con índices altos de abstencionismo y falta de puntualidad escolar, esto ocasiona que los alumnos al llegar tarde o al ausentarse, pierdan la oportunidad de adquirir aprendizaje, en el caso de los alumnos que llegan tarde ocasiona la interrupción en el conocimiento de sus compañeros, en este caso la plataforma Moodle puede ser la solución, ya que en esta se puede ver el contenido de clase que el alumno perdió, ya sea por su inasistencia a clase o por su impuntualidad.

La educación es un problema que nos atañe a todos y no solo es trabajo del personal de gobierno, es trabajo de cada uno de nosotros comprometernos a apostar por un México más letrado en todos los aspectos, ya que la educación, no es memorización de fórmulas y operaciones, educar, es crear en los alumnos un verdadero razonamiento que les ayude a tomar decisiones a lo largo de su vida profesional y personal, la finalidad es, hacer alumnos críticos, propositivos y sobre todo creativos.



BIBLIOGRAFÍA

Abravanel, Harry. (1965). *Cultura Organizacional: Aspectos Teóricos, Prácticos y Metodológicos*. México: Fondo de Cultura Económica.

Alanis, A. (2000). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. Editorial LIMUSA, Noriega Editores.

Álvarez Tostado, Carlos. (1999). *Platiquemos de la calidad de la educación*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Banco Mundial. (2010) "Estrategias para la modernización Educativa", *Revista de Educación a Distancia*. Recuperado el 10 de octubre de 2016 desde <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Bates, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.

Bergmann, J., & Sams, A. (2014). *Flipped Learning: Gateway to Student Engagement*, ISTE. Recuperado el 14 de julio de 2016 desde <https://www.iste.org/resources/product?id=3014>

Butteriss, Margaret. (2000). *Reiventando Recursos Humanos*. México: Ediciones Gestión.

Bracho González, Teresa . (2003). *Administración centrada en la escuela*. México: CIDE/REDUC.

Casar, María A. (2015). México: Anatomía de la corrupción. Centro de Investigación y Docencia Economicas A.C.(CIDE) Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO)

Chiavenato, Idalberto. (1996). *Administración de Recursos Humanos*. México: Mcgraw-Hill.



Chiavenato, Idalberto. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Mcgraw-Hill.

Cabero, Jaime. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y producción de medios*, Barcelona, Paidós. Recuperado el 25 de marzo de 2016 desde http://www.lmi.ub.es/te/any2004/documentacion/3_cabero.pdf

Castro, Eduardo. (1991). *La formación docente en América Latina*, OREALC, Santiago. Recuperado el 08 de noviembre desde <http://pysuah.co-op.cl/wp-content/uploads/2011/03/08-Rom%E2%80%A0n.pdf>

Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. (2016). *El servicio profesional docente*. Recuperado el 03 de agosto de 2016 desde <http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/>

Etkin, Jorge. (1998). *Identidad de las Organizaciones: Invariancia y cambio*. Mexico: Ediciones Trillas.

Etzioni, Amitai. (1989). *Organizaciones Modernas*. Edit. Mcgraw- Hill.

Ezpeleta, Justa. (1987). *Factores que inciden en el desempeño docente: las condiciones de trabajo de los maestros*. Recuperado el 12 de agosto desde <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art16.pdf>

From Half-Baked Software Inc. (2016). *Hot potatoes 6.3*. University of Victoria Humanities Computing and Media Centre.

Fayol, Henry. (1970). *Administración Industrial y general*. Biblioteca universitaria de la Universidad Autónoma de México. México

Flores, Carmen. (1994). *Motivación una alternativa para el éxito*. Fondo editorial de la universidad Autónoma de Nayarit. México



García, Valcárcel, A. (2003): *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*, Madrid, La Muralla.

Gibson, James I. (2003). *Organizaciones: Comportamiento, Estructura, Procesos*. México: CIDE/REDUC.

Goicovic, Donoso Igor. (2002). Educación deserción escolar e integración laboral juvenil. Redalyc. Recuperado el 23 de enero de 2016 desde <http://www.redalyc.org>

Grados, Jaime I. (2001). *Capacitación y desarrollo de personal*. México. Editorial Trillas.

Harmon, Michael M. (1993). *Teoría de la Organización para la Administración Pública; Estudio Introductorio*. México: Editorial Espinje.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Estadísticas a propósito del día mundial del internet*. INEGI. Recuperado el 10 de junio de 2016 desde <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/internet0.pdf>

Instituto Nacional Evaluación Educativa. (2012). *Panorama Educativo de México 2010. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación Básica y Media Superior*. Recuperado el 1 de febrero de 2016 desde <http://www.inee.edu.mx/sitioinee10/Publicaciones/IndicadoresEducativos/P1B109P NRMEMS2010.pdf>

Lawrence & Lorsch. (1975.). *Desarrollo y clima organizacional, importancia del recurso humano*, página 157. Fondo de Cultura Económica, 2da Edición.

Mayer. (1994). *Animación como una ayuda para el aprendizaje multimedia*. Recuperado el 05 de febrero de 2016 desde <https://ydraw.com/wp-content/uploads/2012/04/Stop-Motion-Aids-Multimedia-Learning.pdf>



Martínez, M. A. (2012). La gestión educativa e institucional de la SEMS. *Revista Educación 2001*, Núm. 203, abril 2012, México, pp. 4 - 9.

Marston, Gregor David. (2001). Administración de empresas y diseño organizacional. *Revista innovación Científica*. Recuperado el 12 de marzo de 2016 desde <http://www.innovacióncientífica.org.com>

Mello, Gregory. y Da Silva, Robert. (1992). *La gestión de la escuela en las nuevas perspectivas de las políticas educativas*. en: «*La gestión pedagógica de la escuela*», UNESCO/OREALC. Recuperado el 05 de julio de 2016 desde http://www.oecd.org/document/4/0,3746,es_36288966_36288553_45958020_1_1_1_1,00.htm

Moodle. (2016). Criterios generales de la plataforma educativa. Recuperado el 25 de julio de 2016 desde <https://www.moddle.com.mx/moodle>.

OCDE (2010). Elementos clave sobre el estado de la educación en México, en *Panorama de la Educación 2010*. Recuperado el 8 de diciembre de 2015 desde http://www.oecd.org/document/4/0,3746,es__36288553_45958020_1_1_1_0.html

OCDE. (2016). Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA). Pisa 2015-Resultados. Recuperado el 23 de enero de 2017 desde <http://www.oecd.org/document/Publicaciones/PISA/P1B109PNRMEMS2010.pdf>

Onrubia, Juan. (2005). Aprender en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED: *Revista de Educación a Distancia*, monográfico II. Recuperado en 10 de agosto de 2015 desde <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Román, M. (2009). Abandono y Deserción Escolar: Duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad, en *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 7, núm. 4, pp.



3-9.. Recuperado el 14 de marzo de 2016, de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/REICE%207,4.pdf>

Román, M. (2003). ¿Por qué los docentes no pueden desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje de calidad en contextos sociales vulnerables?, en *Persona y Sociedad* 17. Recuperado el 5 de enero de 2016 desde <http://pysuah.co-op.cl/wp-content/uploads/2011/03/08-Rom%E2%80%A0n.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2015). Reforma Educativa Ampliada. p. 25. Recuperado el 12 de enero de 2016 desde [http://sep.edomex.gob.mx/sites/edomex.gob.mx/files/files/normateca/Docs/\(4\)%20explicaci3n_general_ampliada_reforma_educativa.pdf](http://sep.edomex.gob.mx/sites/edomex.gob.mx/files/files/normateca/Docs/(4)%20explicaci3n_general_ampliada_reforma_educativa.pdf)

Secretaría de Educación Pública. (2013). Ley General de Servicio Profesional Docente. Recuperado el 13 de noviembre de 2016 desde [http://cecytem.edomex.gob.mx/sites/cecytem.edomex.gob.mx/files/files/normateca/Docs/\(4\)%20ley_general_servicio_profesional_docente.pdf](http://cecytem.edomex.gob.mx/sites/cecytem.edomex.gob.mx/files/files/normateca/Docs/(4)%20ley_general_servicio_profesional_docente.pdf)

Schein, Edgar. (2000). Cultura organizacional desde la teoría de Edgar Schein: Estudio fenomenológico. Recuperado el 10 de enero de 2016 desde <https://dialnet.uniriora.es.com>

Schiefelbein, John. (1993) “Tiempo de calidad en la escuela”, *Revista de educación* Recuperado el 29 de septiembre de 2016 desde <http://www.setab.gob.mx/php/documentos/tecte13-14/schmelkes.pdf>

Vidales, S. (2009). El fracaso escolar en la Educación Media Superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana, en *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, pp. 320 – 341. Recuperado el 28 de 2016, de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num4/art16.pdf>

Verdugo, E. (2012). La obligatoriedad de la Educación Media Superior. *Revista Educación 2001*, Núm. 23, abril 2012, México, pp. 10 - 15.



UNESCO (1992). "Estrategias para mejorar la calidad educativa en Latinoamérica, Revista Educativa, UNESCO. Recuperado el 9 de julio de 2016 desde <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002261/226159s.pdf>

UPEPE - SEP (2005). *Lineamientos para la formulación de indicadores educativos*. Recuperado el 10 febrero de 2016 desde http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf

Weber, Max. (1989). *Economía y Sociedad*. Fondo de Cultura Económica. Segunda Edición en Español, segunda reimpresión 2002.

ANEXOS

Evidencia Fotográfica









Cuestionario aplicado a los alumnos del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México, Plantel Xonacatlán.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

El presente cuestionario fue elaborado para realizar un proyecto de investigación, cuyo objetivo es conocer los motivos que ocasionan la deserción estudiantil en este plantel.

Tus respuestas serán utilizadas solamente con fines académicos, por lo que se guardará absoluta confidencialidad de la información que se proporcione.

Instrucciones: Marca con una "X" la opción más adecuada.

- | | |
|---|--|
| 1.- Sexo
[1]Femenino
[2]Masculino | [2] 6-8 horas diarias
[3] Todos los fines de semana
[4] Todo el período vacacional |
| 2.- Edad: _____ | 11.- ¿Tu trabajo tiene relación con la carrera que estudias?
[1] Sí
[2] No |
| 3.- ¿Qué carrera estudias?
[1] Programación
[2] Diseño Gráfico Digital | 12.- ¿A cuánto asciende tu pago por jornada laboral?
[1] \$1.00- \$500.00
[2] \$501.00 - \$1000.00
[3] \$1001.00- \$2000.00
[4] \$2001.00 o más |
| 4.- Semestre que cursas:
[1] Primero
[2] Tercero
[3] Quinto | 13.- ¿En qué gastas la mayor parte de tu dinero?
[1] Gastos Escolares (paseje y comida)
[2] Copias y/o libros
[3] Actividades recreativas (Curso de algún idioma, deporte, gimnasio, deportes)
[4] Actividades sociales (Fiestas, reuniones sociales, cigarras, bebidas alcohólicas)
[5] Otro específica: _____ |
| 5.- ¿A qué municipio perteneces?
[1] Xonacatlán
[2] Otzolotepec
[3] JEROMEJA
[4] Toluca
[5] Lerma
[6] Otro, específica: _____ | 14.- ¿Cómo te enteraste de la existencia de este plantel?
[1] Propaganda
[2] Anuncio en la radio
[3] Visite a mi secundaria |
| 6.- Número de personas con las que vives
[1] 1-3
[2] 4-6
[3] 7-9 | 15.- ¿Por qué decidiste estudiar en este plantel?

_____ |
| 7.- Económicamente de quién dependes:
[1] Padres
[2] Hermanos
[3] Abuelos
[4] De mis propios ingresos
[5] Todos los anteriores | 16.- ¿Fue tu primera opción este plantel para continuar tus estudios?
[1] Sí
[2] No, Cuál fue: _____ |
| 8.- Cuentas con algún tipo de apoyo económico:
[1] Beca Institucional
[2] Prospera
[3] Bécelos
[4] Beca Estatal
[5] Ninguno | 17.- ¿Fue por voluntad propia que decidiste seguir estudiando?
[1] Sí
[2] No
[3] Me obligaron mis padres |
| 9.- Trabajes: (En caso de que no saltar a la pregunta 13)
[1] Sí
[2] No
[3] Soló periodo vacacional
[4] Fines de semana | 18.- ¿Qué es lo que más te gusta del plantel?
[1] Contenido de materias
[2] Instalaciones
[3] Impartición de docencia
[4] Servicios y gestión de la administración escolar |
| 10.- ¿Cuántas horas dedicas a tu trabajo?
[1] 3-5 horas diarias | |



- 19.- ¿Qué es lo que no te gusta del plantel?
- [1] Contenido de materias
 - [2] Instalaciones
 - [3] Impartición de docencia
 - [4] Servicios y gestión de la administración escolar
 - [5] Todos los anteriores

- 20.- ¿Qué tan de acuerdo estás con el contenido de tus materias?
- [1] Totalmente de acuerdo
 - [2] De acuerdo
 - [3] En desacuerdo
 - [4] Totalmente en desacuerdo

- 21.- ¿Consideras que el contenido de tus materias te ofrece herramientas para tu desempeño profesional y/o laboral?
- [1] Sí
 - [2] No, porque: _____

- 22.- Tienes dificultad para cursar una materia:
- [1] Sí, cuál: _____
 - [2] No

- 23.- ¿Qué mejorarías en el plantel?
- [1] Instalaciones
 - [2] Plantilla docente
 - [3] Actividades extra clase (Educación física, artística, idiomas)
 - [4] Contenido de materias
 - [5] Otro: _____

24.- En escala del 1 al 5 considerando que 1 es deficiente y 5 excelente ¿Cómo consideras la prestación de los siguientes servicios?

Cafetería	1	2	3	4	5
Talleres	1	2	3	4	5
Instalaciones	1	2	3	4	5
Gestión de recursos	1	2	3	4	5
Biblioteca	1	2	3	4	5
Laboratorios de cómputo	1	2	3	4	5
Salón de conferencias	1	2	3	4	5

25.- ¿En tu opinión que es lo que se necesita cambiar en cuanto a las instalaciones o a los materiales didácticos del plantel?

26.- ¿Qué actividades ~~estradas~~ o talleres te gustaría que hubiera en tu plantel, o que actividades

propondrías? _____

- 27.- ¿Al concluir tus estudios crees trabajar en algo relacionado a tu carrera?
- [1] Sí, _____ porqué: _____

- [2] No, _____ porqué: _____

- 29.- ¿A qué dedicas tu tiempo libre?
- [1] Ir al Cine
 - [2] Ayudar en las labores del hogar
 - [3] Visitar amigos, novio(a)
 - [4] Escuchar música
 - [5] Leer
 - [6] Hacer ejercicio
 - [7] Reuniones sociales
 - [8] pasear en el parque
 - [9] Todas las anteriores

- 30.- ¿Deseas continuar estudiando nivel superior?
- [1] Sí (Contesta la pregunta 31 y salta a la 33)
 - [2] No. (Si tu respuesta es negativa, contestar la pregunta 32).

31.- ¿Qué licenciatura o ingeniería te gustaría estudiar?

32.- ¿Cuáles son los motivos por lo que no continuarás tus estudios a nivel superior?

- [1] Económicos
- [2] Personales
- [3] Salud
- [4] No me gusta la escuela

33.- Comentario o sugerencia al Tema:

**POR TU COLABORACION EN
CONTESTAR EL CUESTIONARIO
¡MUCHAS GRACIAS!**